



**Результаты
мониторинга
состояния и развития
конкурентной среды
на рынках товаров, работ и
услуг Свердловской области
по итогам 2018 года**

ЕКАТЕРИНБУРГ
2019

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий мониторинг проведен Министерством инвестиций и развития Свердловской области (далее – Министерство) в соответствии с требованиями Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 сентября 2015 года № 1738-р (далее – Стандарт).

Мониторинг включает в себя:

- мониторинг наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности Свердловской области;

- мониторинг удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках Свердловской области и состоянием ценовой конкуренции;

- мониторинг удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информацией о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Свердловской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой уполномоченным органом;

- мониторинг деятельности субъектов естественных монополий на территории Свердловской области;

- мониторинг деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия в которых субъекта Российской Федерации или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов.

Основной целью проведения мониторинга является оценка состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Свердловской области.

Для достижения указанной цели в процессе мониторинга были поставлены и решены следующие задачи:

- определен уровень удовлетворенности потребителей и субъектов предпринимательской деятельности состоянием конкурентной среды на социально значимых и приоритетных рынках региона;

- исследованы существующие административные барьеры, затрудняющие предпринимательскую деятельность на рынках товаров, работ и услуг Свердловской области, определены ключевые проблемы, с которыми сталкиваются предприниматели при осуществлении своей деятельности;

- изучено мнение представителей бизнеса по основным проблемам делового сообщества, условиям предпринимательской деятельности;

- выявлена динамика хозяйствующих субъектов, доля участия в которых субъекта Российской Федерации или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов, и определены основные рынки их присутствия.

При проведении мониторинга основным методом исследования стало проведение опросов на официальном сайте Министерства, опросов, проводимых муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области.

В опросах приняли участие 5300 человек, из них 4270 – потребители товаров, работ и услуг, 1030 – субъекты предпринимательской деятельности Свердловской области.

Также при анализе использованы результаты опроса Свердловского союза промышленников и предпринимателей по изучению общественного мнения предприятий и организаций о социально-экономической ситуации, данные ежегодного доклада о результатах деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области в 2018 году, информация, предоставленная Управлением Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области, Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области.

Оценка показателей, характеризующих состояние конкурентной среды в Свердловской области

Ключевым показателем, характеризующим развитие конкурентной среды, является динамика числа зарегистрированных организаций в регионе.

На 1 января 2019 года по числу организаций Свердловская область занимает первое место среди регионов Уральского федерального округа.

Количество организаций по субъектам Уральского федерального округа

Таблица 1

Наименование субъекта РФ	На 1 января 2019 года		На 1 января 2018 года	
	единиц	в % к 01.01.2018	единиц	в % к 01.01.2017
Свердловская область	137 650 *	92,2	149 198 *	90,8
Курганская область	13 228	95,4	13 859	83,2
Тюменская область	43 618	97,5	44 734	98,6
Челябинская область	87 237	91,2	95 594	86,6
Ханты – мансийский автономный округ	32 665	98	33 299	81,4
Ямало-ненецкий автономный округ	9 632	91,6	10 508	87,7

* Данные об организациях Свердловской области, полученные на основе сведений о государственной регистрации, предоставляемые Управлением Федеральной налоговой службы России по Свердловской области из Единого государственного реестра юридических лиц.

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Свердловской и Курганской области (далее – Свердловскстат) по состоянию на 1 января 2019 года в статистическом регистре Свердловской области учтено 139 633 организаций.

По данным Управления Федеральной налоговой службы России по Свердловской области на 1 января 2019 года прошли процедуру государственной регистрации (перерегистрации) 137 650 юридических лиц.

Наибольшее число хозяйствующих субъектов Свердловской области сосредоточено в следующих отраслях:

- оптовой и розничной торговли, ремонте автотранспортных средств и мотоциклов – 48 723 (33,6%);
- деятельности по операциям с недвижимым имуществом – 12 379 (8,5%);
- обрабатывающих производствах – 11 875 субъектов (8,2%);

- строительстве – 15 328 субъектов (10,6%);
- профессиональной, научной и технической деятельности – 11 818 субъектов (8,1%);
- транспортировке и хранении – 9 512 субъектов (6,6%).

**Структура предприятий и организаций Свердловской области по видам экономической деятельности
на 1 января 2019 года**

Рисунок 1



Следующим ключевым показателем оценки состояния конкурентной среды является форма собственности организаций.

На 01.01.2019 года в Свердловской области доля организаций частной формы собственности составила – 90,9% от общего количества организаций, доля организаций государственной и муниципальной форм собственности составила – 4,9%, собственности общественных и религиозных организаций – 2,5%, прочие формы собственности – 1,7%.

При этом в регионе наблюдается снижение общего количества организаций государственной и муниципальной форм собственности, а тенденция снижения предприятий частной формы собственности в 2017 – 2018 годы нивелируется устойчивым ростом количества субъектов индивидуальной предпринимательской деятельности.

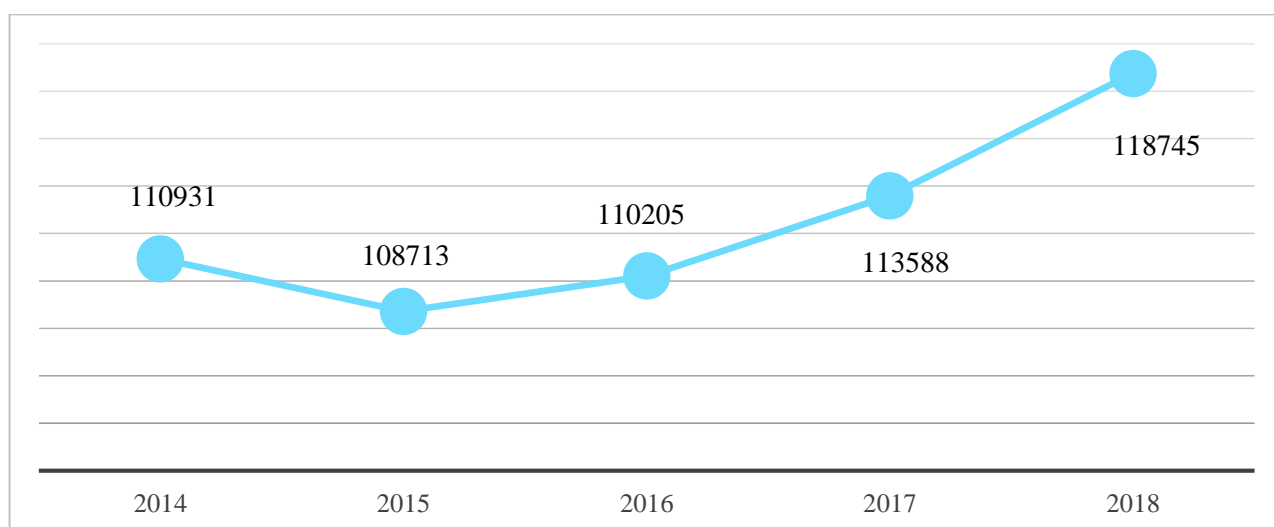
Динамика количества организаций государственной и муниципальной, частной форм собственности в Свердловской области

Рисунок 2



Динамика количества индивидуальных предпринимателей, учтенных в Статрегистре в Свердловской области

Рисунок 3



Наиболее привлекательными видами экономической деятельности среди индивидуальных предпринимателей остаются оптовая и розничная торговля, ремонт автотранспортных средств – 36%, транспортировка и хранение – 15%, на долю которых приходится более половины занятых – 51%.

**Структура индивидуальных предпринимателей Свердловской области
по видам экономической деятельности на 1 января 2019 года ***

Рисунок 4



*По данным Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства

**Результаты мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров
и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской
деятельности Свердловской области**

**Характеристика субъектов предпринимательской деятельности
(рисунки 5-8)**

Рисунок 5

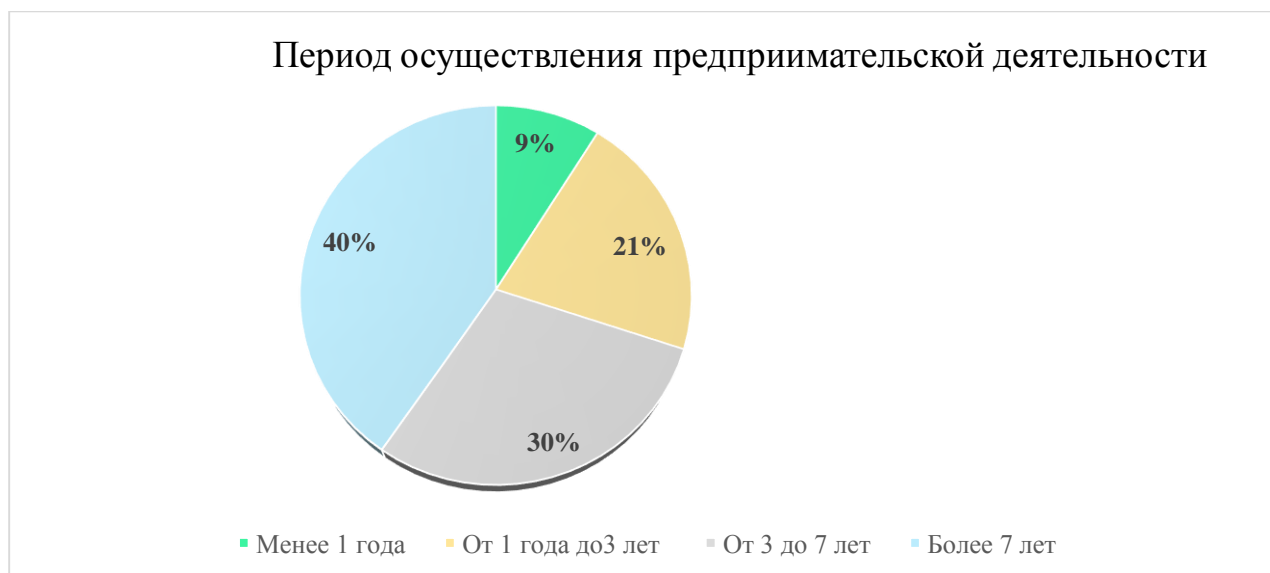


Рисунок 6

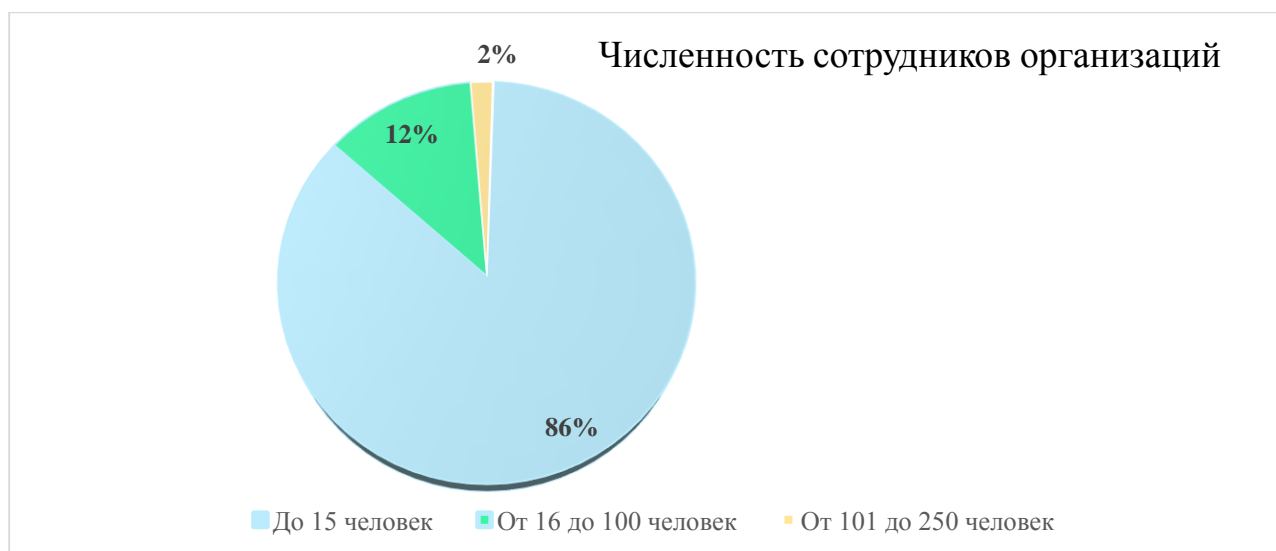


Рисунок 7

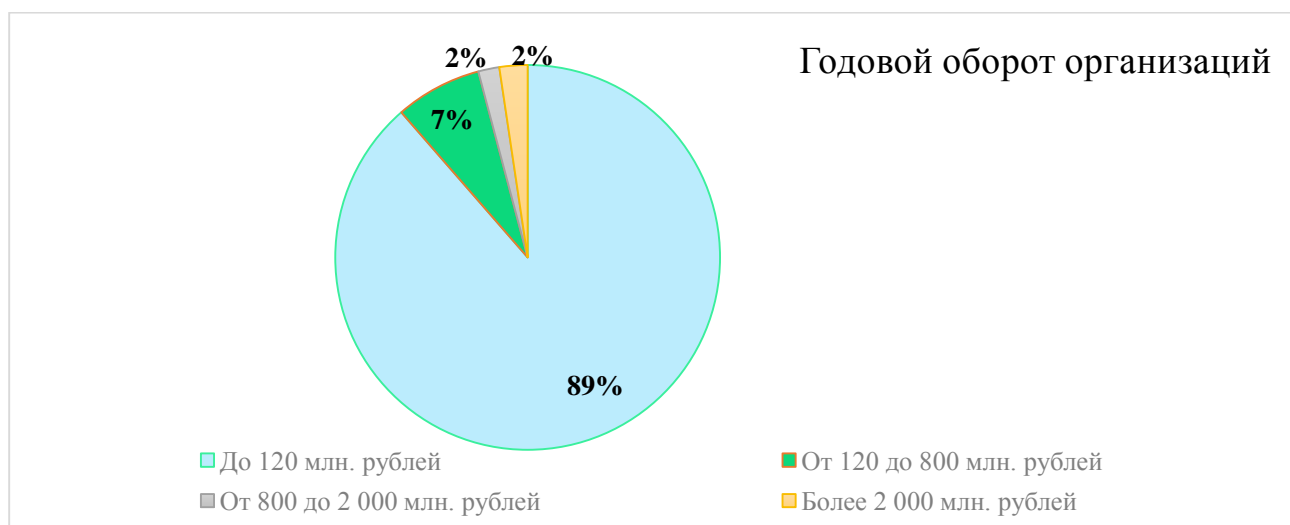


Рисунок 8



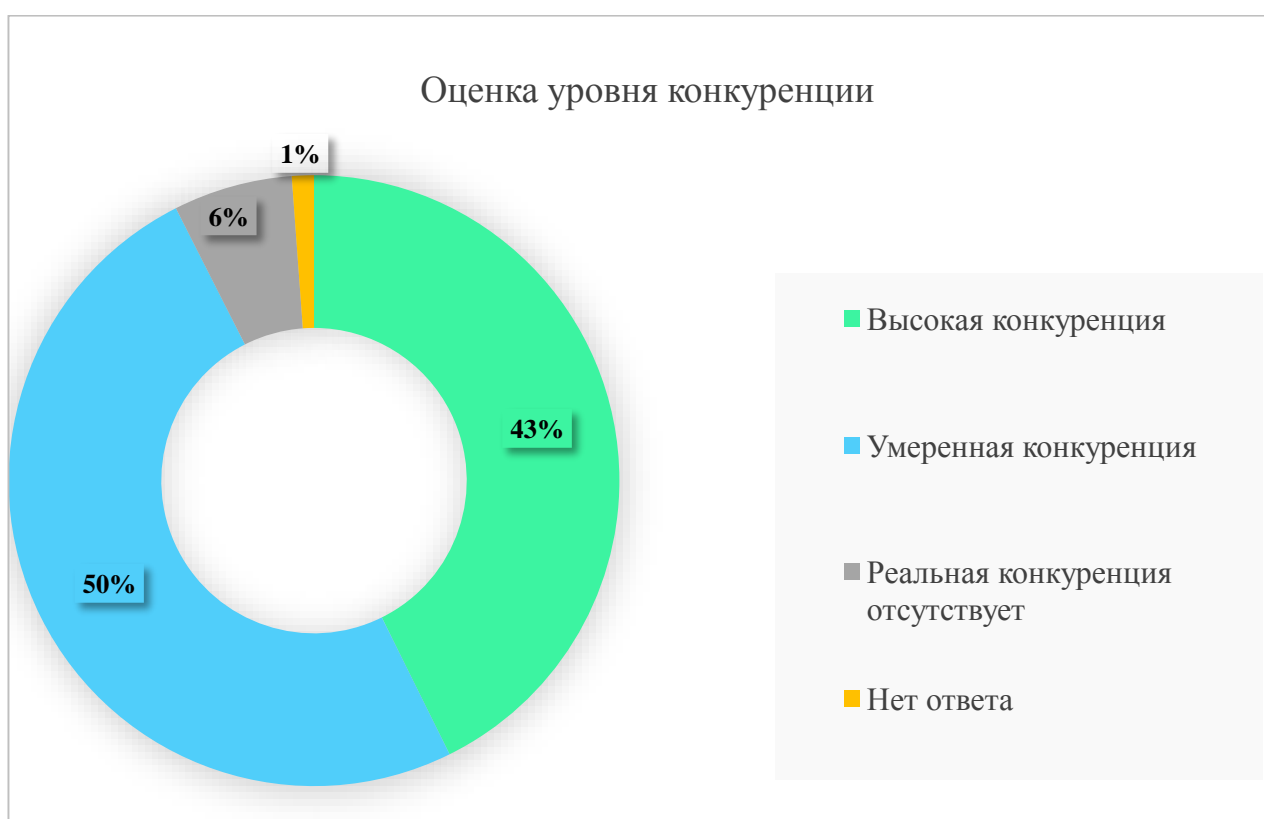
Анализ, проведенный по результатам опросов, показал, что подавляющее большинство опрошенных (89%) являются представителями микропредприятий, которые осуществляют свою деятельность в сфере оптовой и розничной торговли.

Из них (40%) имеют существенный опыт работы в ведении предпринимательской деятельности (более 7 лет).

В рамках опроса проанализирован уровень конкуренции в сферах, в которых осуществляют свою деятельность респонденты.

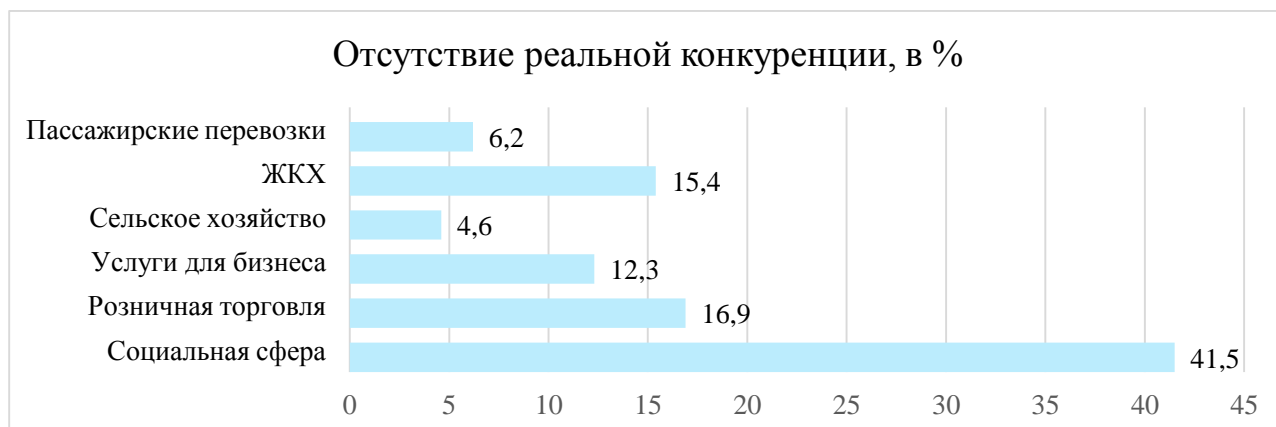
43% респондентов отмечают, что на рынке товаров, работ и услуг, который они представляют, высокая конкуренция (Рисунок 9). Из них 17,7% субъектов предпринимательской деятельности функционирует на соответствующем рынке более 7 лет, 28,7% - от 3 до 7 лет, 19,6% от 1 года до 3 лет.

Рисунок 9



65 респондентов отмечают отсутствие реальной конкуренции на социальных рынках, рынке розничной торговли, ЖКХ, пассажирских перевозок, рынке услуг для бизнеса и рынке сельского хозяйства (рисунок 10).

Рисунок 10

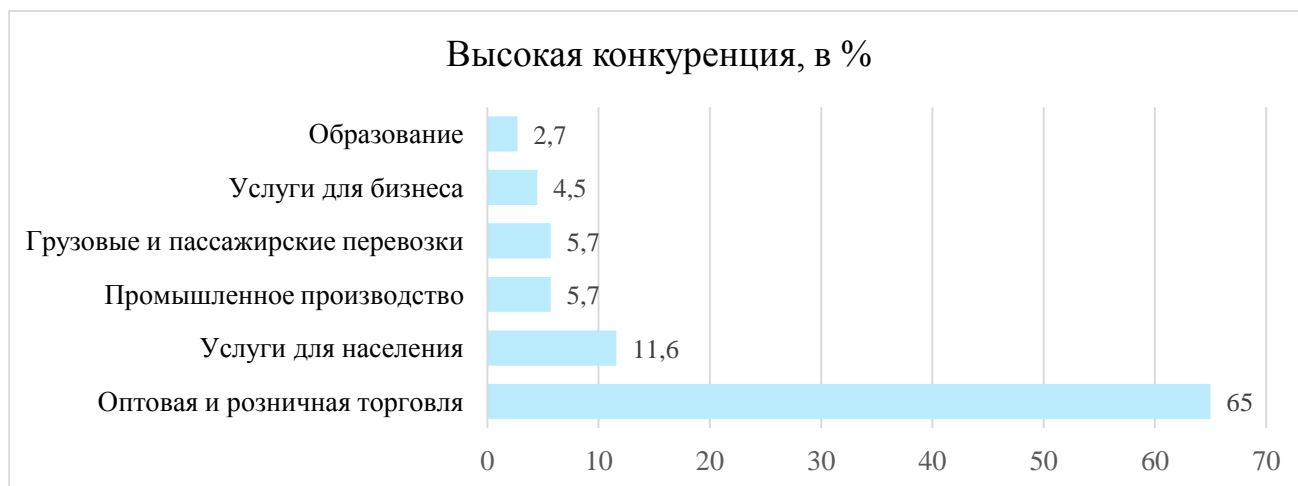


514 респондентов ответили, что на рынке, который они представляют умеренная конкуренция. Большинство из данных респондентов – 295 субъектов предпринимательской деятельности (57,4%) функционируют на рынке розничной и оптовой торговли, в сферах образования, медицинских услуг и услуг в сфере культуры – 45 субъектов (8,8%), на рынке социальных услуг – 22 субъекта (8,8%). (Рисунок 11)

Рисунок 11



441 респондент ответили, что высокая конкуренция существует на рынках оптовой и розничной торговли, на рынке образования, промышленного производства, на рынках услуг для населения и бизнеса, а также на рынке пассажирских и грузовых перевозок (Рисунок 12).



Таким образом, можно сделать выводы, что конкуренция присутствует на рынках оптовой и розничной торговли, рынке общественного питания и предоставления различных услуг населению. Менее занятыми нишами являются промышленное производство и лесопереработка, грузовые и пассажирские перевозки, услуги для бизнеса и в сфере ИТ-технологий.

Конкуренция отсутствует в следующих сферах: образование, предоставление услуг в сфере культуры, оздоровления и туризма.

Субъекты предпринимательской деятельности, отметившие высокий и умеренный уровень конкуренции на рынке, считают, что такой уровень можно поддерживать только при условии реализации мер по повышению конкурентоспособности продукции (работ, услуг), а именно снижению цен, повышению качества, развитию сопутствующих услуг.

По результатам мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности Свердловской области выявлено, что большинство респондентов сталкиваются с административными барьерами.

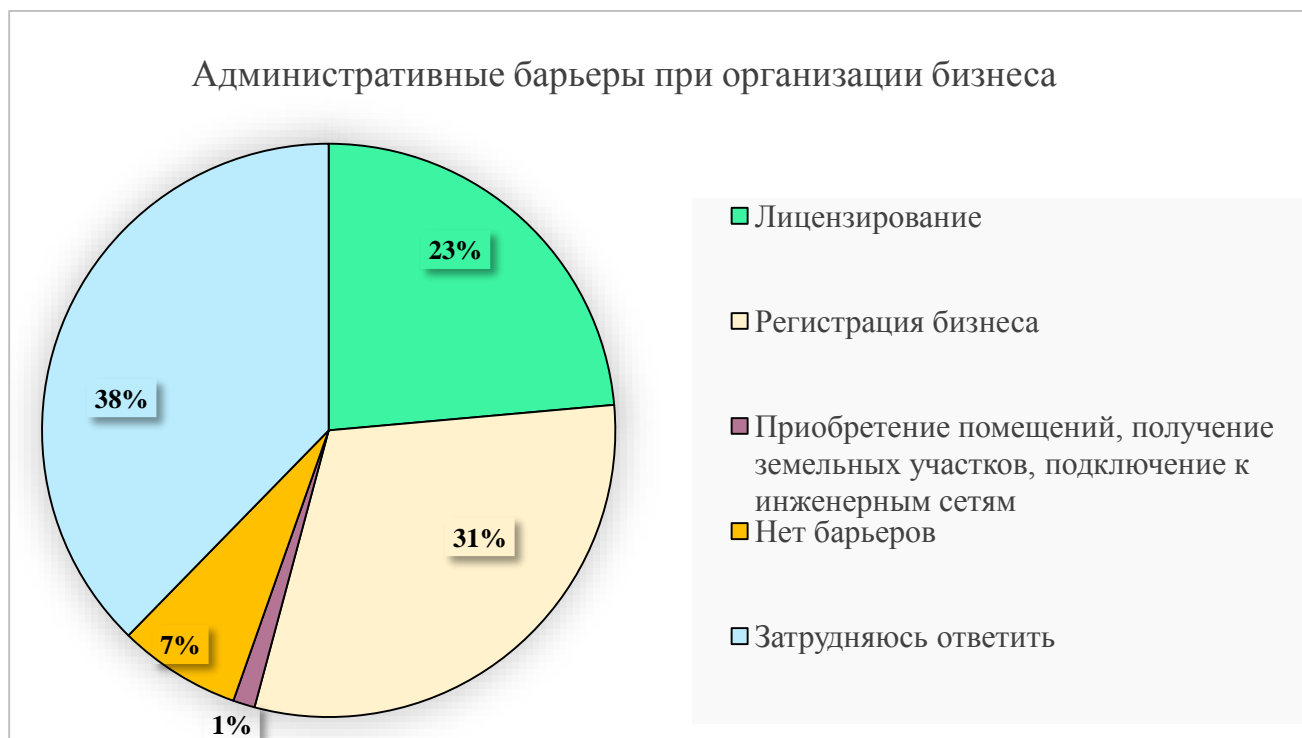
При проведении опроса предпринимателей были выявлены 3 стадии предпринимательской деятельности, в зависимости от которых встречаются те или иные административные барьеры: начало деятельности, размещение бизнеса, ведение предпринимательской деятельности.

Начало предпринимательской деятельности.

На данной стадии ведения бизнеса большая часть респондентов (55%) отмечают наличие административных барьеров. Из их числа наибольшие затруднения вызывают проблемы, связанные с регистрацией бизнеса, получением различных разрешений и лицензий – так отвечают 98,4% из вышеназванного числа, у оставшихся наибольшие трудности вызывают барьеры, связанные с приобретением зданий и помещений, получением земельных участков под строительство, получением разрешения

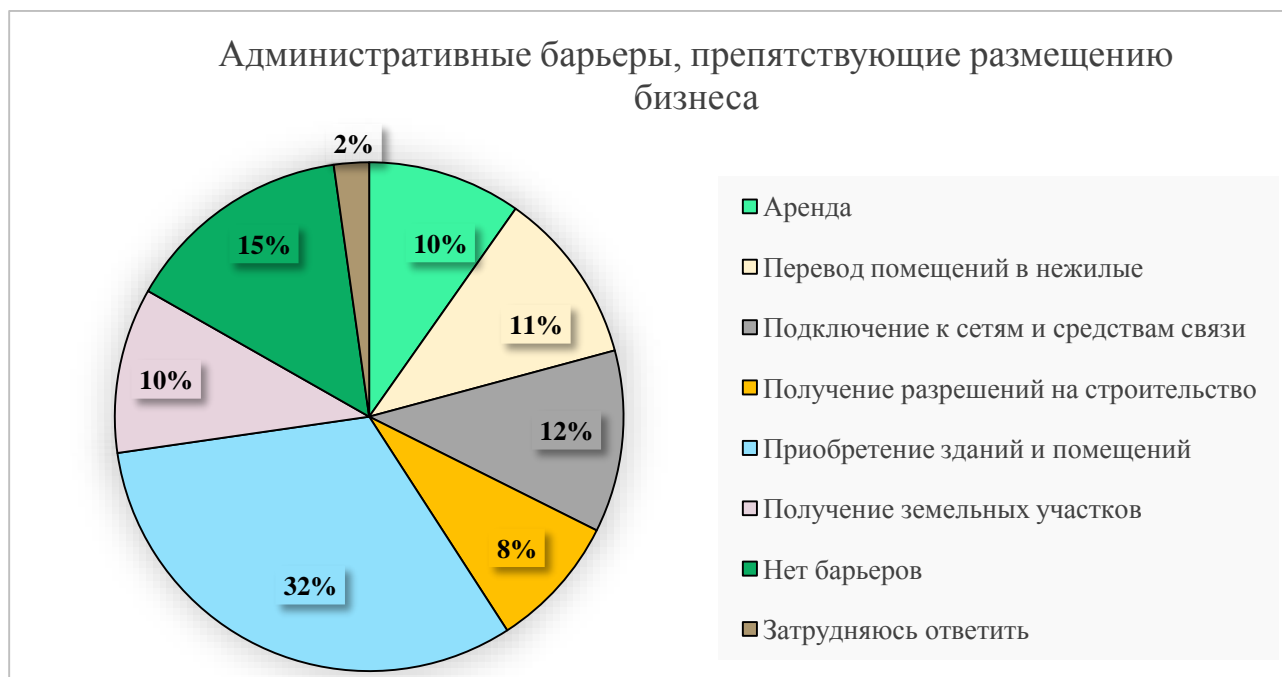
на строительство. Полное отсутствие административных барьеров на этой стадии отметили лишь 7% опрошенных (рисунок 13).

Рисунок 13



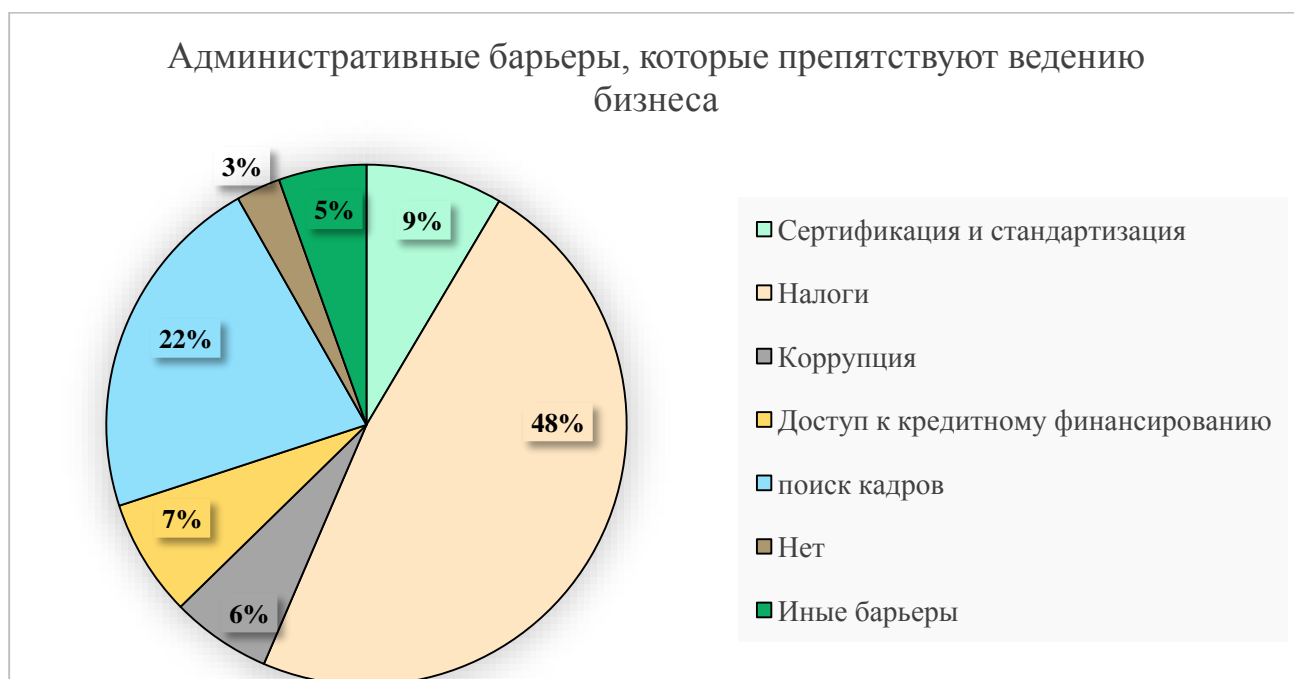
Размещение бизнеса.

На этой стадии многие сталкиваются с трудностями получения земельных участков либо приобретения имущества для непосредственного осуществления деятельности, а если необходимое имущество уже имеется, возникает сложность с подключением к инженерным сетям и телекоммуникационным средствам связи. Всего 85% респондентов отмечают наличие административных барьеров и лишь 15 % говорят об их отсутствии (Рисунок 14).



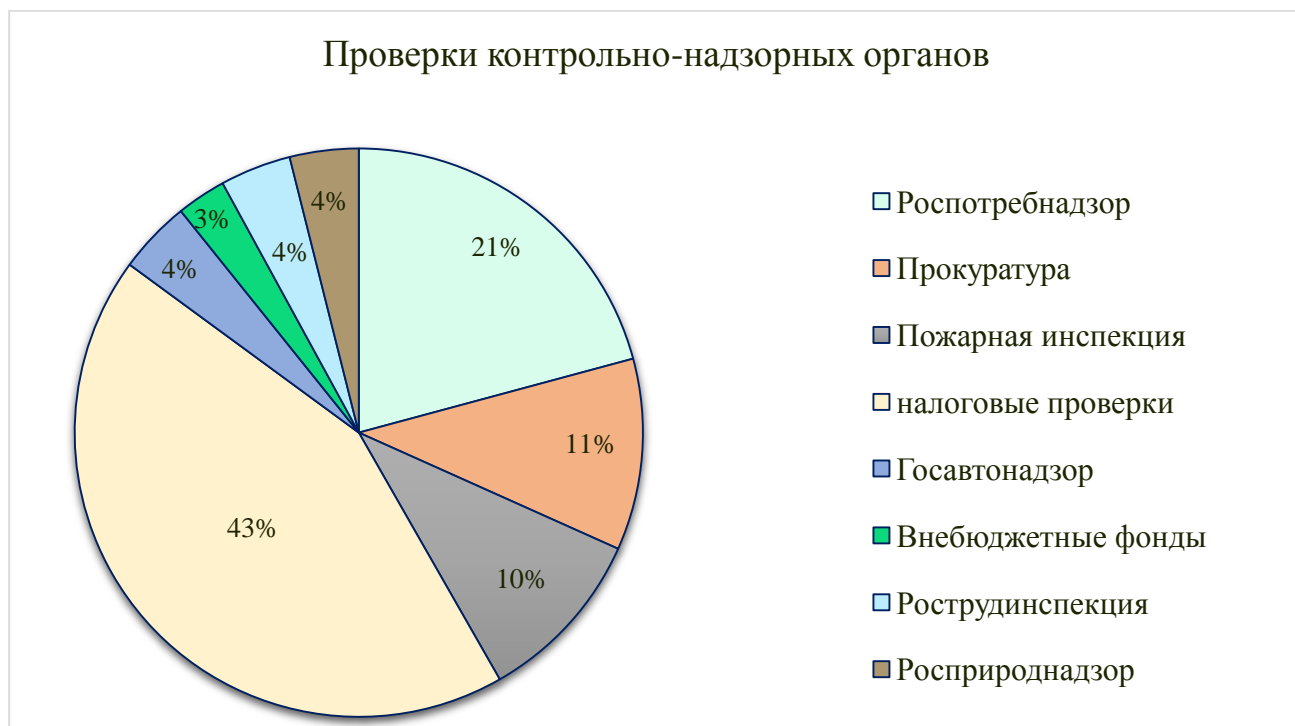
Ведение предпринимательской деятельности

В процессе ведения предпринимательской деятельности затруднения у большинства респондентов вызывают высокие налоги и поиск квалифицированных кадров – так ответили 70% предпринимателей. Также трудности присутствуют по причине коррупции, отсутствия доступа к кредитному финансированию, при сертификации и стандартизации. (Рисунок 15).

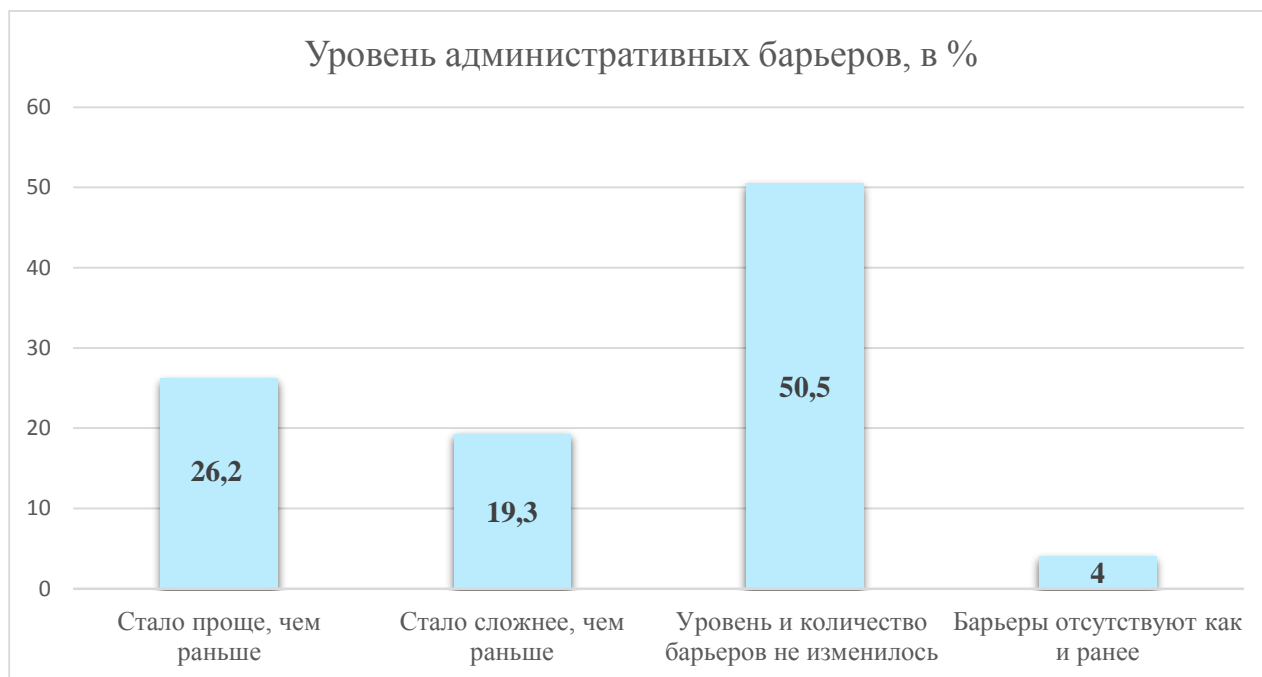


Подавляющее большинство предпринимателей сдерживает огромное число различных проверок, только 121 респондент (11%) из общего числа ответивших не сталкивается с такими барьерами. При ведении предпринимательской деятельности наибольшую долю занимают налоговые проверки, проверки Роспотребнадзора и прокуратуры, сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий (Рисунок 16).

Рисунок 16



Анализ проведенного опроса позволил выявить, насколько изменился уровень административных барьеров за последние три года. Его результаты представлены на рисунке 17.



Необходимо отметить, что в основном, как положительную, так и отрицательную динамику в изменении административных барьеров отмечают предприниматели, ведущие свою деятельность более 7 лет.

В продолжение анализа существующих административных барьеров приведем результаты опроса, проведенного Свердловским областным Союзом промышленников и предпринимателей, в части оценки негативных факторов, влияющих на экономическое положение и инвестиционную деятельность предприятий (<http://sospp.ru/previews/19-fevralya-budut-prezentovany-i-togi-sociologicheskogo-oprosa-o-deyatelnosti-v-2018-godu-provedennogo-sospp-sredi-rukovoditelej-predpriyatij-i-predprinimatelej-sverdlovskoj-oblasti/>).

**Рейтинг негативных факторов, влияющих на экономическое положение
и инвестиционную деятельность предприятий в настоящий момент
по итогам 2018 года**

Таблица 2

№	Факторы	Доля, %*
1	Отсутствие платежеспособного спроса	37,1
2	Недостаточность и высокая стоимость квалифицированных кадров	36,2
3	Тарифы естественных монополий	30,5
4	Проверки надзорных и правоохранительных	25,7

5	Административные барьеры и "забюрократизированность" процедур	24,8
6	Неэффективность мер поддержки бизнеса со стороны гос-ва	21,9
7	Введение новых налогов и сборов	21,0
8	Сокращение возможностей по кредитованию	15,2
9	Международные экономические санкции	15,2
10	Неразвитость инженерной и социальной инфраструктуры	7,6
11	Другое	3,8

*общее количество ответов превышает 100%, т.к. респонденты имели возможность выбора нескольких вариантов ответа

Динамика негативных факторов, влияющих на экономическое положение и инвестиционную деятельность предприятий в 2015-2018 годах

Таблица 3

№	Факторы	Доля, %			
		2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1.	Неэффективность мер поддержки бизнеса со стороны государства	46,4	36,7	35,9	21,9
2.	Высокие процентные ставки по кредитам/ сокращение возможностей по кредитованию	42,2	19,2	23,7	15,2
3.	Высокая налоговая нагрузка	39,1	4,2	11,5	21,0
4.	тарифы естественных монополий	28,9	16,7	34,6	30,5
5.	Административные барьеры и «забюрократизированность» процедур	26,8	13,3	23,1	24,8
6.	Недостаточность и высокая стоимость квалифицированных кадров	16,5	0,8	14,1	36,2
7.	Неразвитость инженерной и социальной инфраструктуры	7,2	0	8,3	7,6

За последние 4 года влияние неэффективности мер господдержки бизнеса и банковских ставок по кредитованию сократилось, в то же время налоговая нагрузка и проблемы с кадрами стали более ощутимыми, причем проблема

с кадрами резко обострилась – в 2017 году этот фактор был на седьмом месте, в 2018 году – вышел на второе место рейтинга.

Опрос предпринимателей Свердловской области с целью независимой оценки «настроения» бизнеса также в 2018 году проводился Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Свердловской области.

Всего в опросе приняли участие 472 предпринимателя, осуществляющих деятельность в сферах торговли; медицинских и образовательных услуг; производства; строительства; перевозок груза и пассажиров; управления недвижимым имуществом; ресторанного бизнеса; иных сферах.

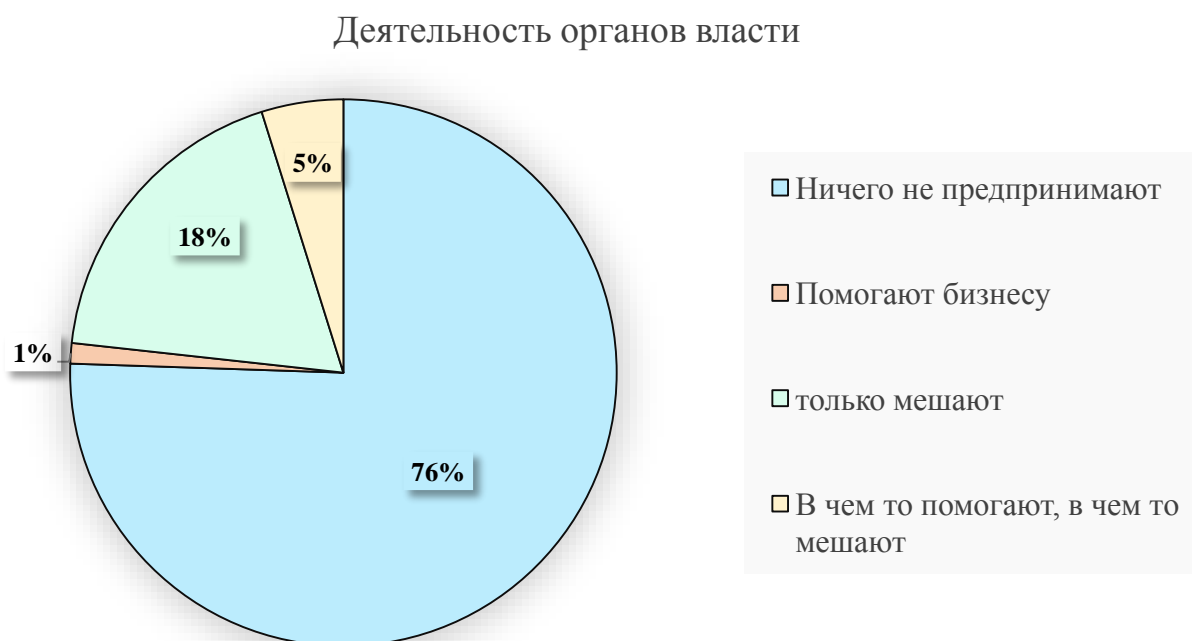
Большая часть (34,5%) являются представителями сферы оптовой и розничной торговли.

При проведении анализа состояния экономики бизнеса, предприниматели отметили, что состояние их бизнеса ухудшилось, так считает 55,8% предпринимателей. 14,2% опрошенных предпринимателей отмечают улучшение состояния их бизнеса (<http://uzpp.midural.ru/article/show/id/134>).

По результатам опроса, предприниматели чаще всего сталкиваются с такими административными барьерами как постоянно меняющееся законодательство, снижение доходов и увеличение расходов в связи со снижением платежеспособного спроса и увеличением налоговой нагрузки и тарифов, рост цен на сырье и расходные материалы. Также предприниматели отметили рост недобросовестной конкуренции, давление контрольно-надзорных органов, непонимание со стороны власти и усложнение взаимодействия с банками.

В рамках опроса, проведенного Министерством, предпринимателями была оценена деятельность органов власти в Свердловской области. Результаты представлены на рисунке 18.

Рисунок 18



По результатам опроса Свердловским областным Союзом промышленников и предпринимателей был составлен рейтинг ожидаемых от Правительства Свердловской области действий (<http://sospp.ru/previews/19-fevralya-budut-prezentovany-i-togi-sociologicheskogo-oprosa-o-deyatelnosti-v-2018-godu-provedennogo-sospp-sredi-rukovoditelej-predpriyatij-i-predprinimatelej-sverdlovskoj-oblasti/> (<http://sospp.ru/wp-content/uploads/Соцопрос-20181.pdf>)).

**Рейтинг необходимых действий для улучшения инвестиционного климата
в Свердловской области**

Таблица 4

Рейтинг	Действия Правительства СО	Доля, %*
1	Привлечение средств федерального бюджета в экономику Свердловской области	57,1
2	Продвижение продукции предприятий на внутреннем и внешнем рынках	38,1
3	Реализация программ фонда технологического развития промышленности Свердловской области	27,6
4	Сокращение госаппарата	22,9
5	Стимулирование строительства предприятиями жилья	21,0
6	Бюджетные инвестиции в создание и развитие индустриальных технопарков	18,1
7	Предоставление налоговых каникул и льгот в части полномочий региона	15,2
8	Реализация программы импортозамещения	12,4
9	Реализация отраслевых стратегий до 2035 года	11,4
10	Повышение дисциплины при расчетах по государственным закупкам	8,6
11	Реализация муниципальных стратегий до 2035 года	7,6
12-13	Развитие сети агентства развития муниципальных образований Свердловской области	3,8
12-13	Цифровизация госуправления и контрольно-надзорной деятельности	3,8
14	Развитие системы проектного офиса	1,9

*респонденты могли выбрать несколько вариантов ответов, поэтому итоговая сумма долей составляет более 100%.

Основным ожиданием от региональной власти у бизнеса остается усиление притока ресурсов из федерального центра – доля ожидающих эффективного выполнения именно этой функции регионального центра сохранилась на уровне 2017 года в размере 60%. Высок спрос на поддержку сбыта и технологические инновации, как продолжение ранее утвержденного антикризисного плана

Правительства Свердловской области: субсидирование части процентов по кредитам на модернизацию производства, получение государственных гарантий и получение займов Фонда технологического развития Свердловской области по льготной ставке 5% годовых. Востребованными мерами поддержки также остаются стимулирование строительства предприятиями жилья (21%), бюджетные инвестиции в создание и развитие индустриальных технопарков (18%), предоставление налоговых каникул и льгот в части полномочий региона (1%) и реализация программы импортозамещения (12%).

Анализ обращений предпринимателей в органы власти по вопросам нарушения конкуренции

По результатам анкетирования, проведенного Министерством, опрошенные субъекты предпринимательской деятельности практически не обращались в надзорные органы по вопросам нарушения конкуренции и наличия административных барьеров. Только 24 респондента отметили, что обращались в прокуратуру, налоговую инспекцию, в Управление Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области, Пенсионный Фонд Российской Федерации и в Федеральную службу Судебных Приставов по Свердловской области.

По данным Управления Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области от физических и юридических лиц за 2018 год в их адрес поступили 2063 жалобы о наличии административных барьеров, по вопросам нарушения конкуренции в Свердловской области в 2018 году поступили 1566 жалобы. Важно отметить, что количество недовольных имеет тенденцию увеличиваться. В частности, от юридических лиц поступило в 2017 году 647 жалоб о наличии административных барьеров, а в 2018 году число таких жалоб от юридических лиц составило 791 единиц.

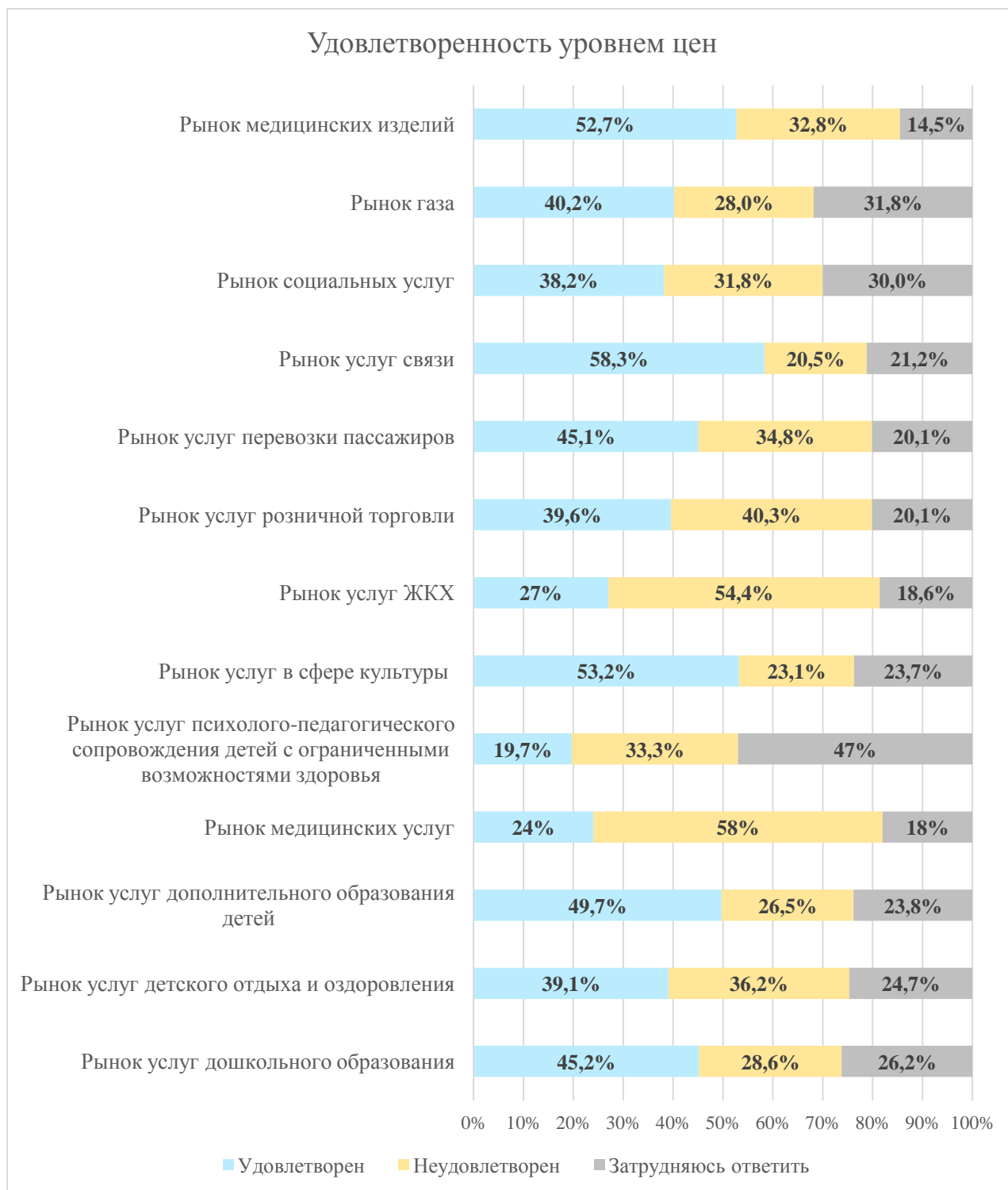
По данным управления Роспотребнадзора по Свердловской области за 2018 год поступили 2 обращения, содержащие вопросы относительно законности лицензирования деятельности в области дезинфектологии. По итогам рассмотрения Управлением направлены ответы, согласно которым в соответствии с действующим законодательством для осуществления дезинфекционной деятельности юридические лица должны иметь лицензию на медицинскую деятельность по «дезинфектологии» и иметь в своем штате специалистов с необходимым медицинским образованием. Также заявителям разъяснено, что органы Роспотребнадзора не являются лицензирующими в отношении медицинской деятельности, в том числе деятельности в области дезинфектологии. Лицензия на медицинскую деятельность выдается органами здравоохранения. Данная позиция поддержана судом.

Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках Свердловской области и состоянием ценовой конкуренции

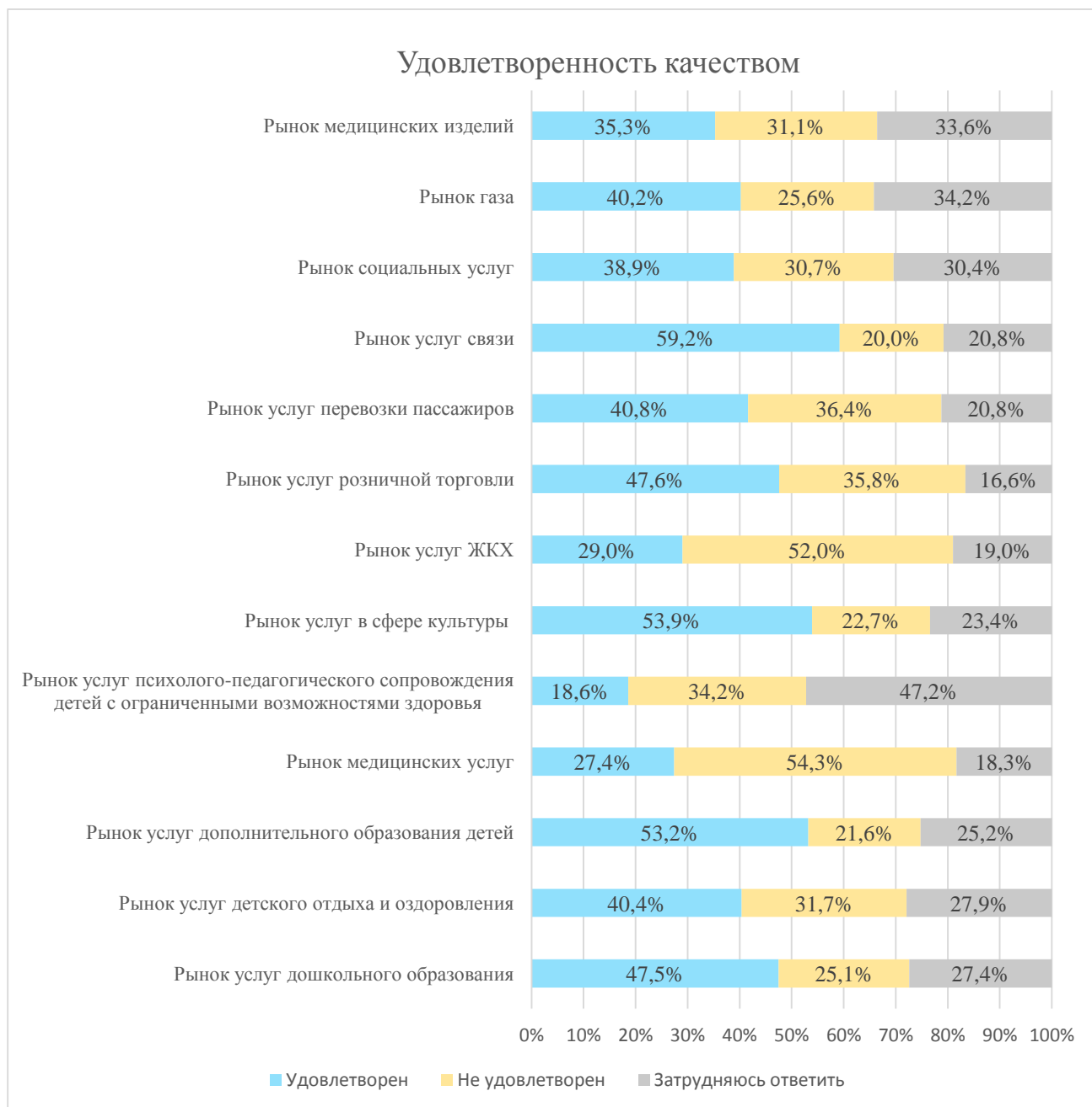
С целью определения удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках Свердловской области и состоянием ценовой конкуренции Министерством в течение 2018 года на официальном сайте проводился опрос потребителей в электронной форме, также в ноябре-декабре 2018 года такой опрос проводился на территориях муниципальных образований Свердловской области.

В опросе приняли участие 4270 потребителя товаров, работ и услуг. Из общего числа респондентов наибольшая доля принадлежит работающим – 78,5%, сюда входят также работающие пенсионеры и студенты. Доля неработающих составляет 4%, доля пенсионеров 5,5%, самой малочисленной группой являются учащиеся и студенты – 2%.

В ходе анкетирования потребителям было предложено оценить удовлетворенность количеством организаций, уровнем цен, качества, возможностью выбора на 11 социально значимых и 2 приоритетных рынках Свердловской области, а также динамику количества организаций на этих рынках за три года. Результаты опроса респондентов представлены иллюстрациями 19, 20, 21, 22 и 23 соответственно.



Самыми неудовлетворительными с точки зрения оценки уровня цен потребители отметили рынок медицинских услуг (58%), затем рынок услуг ЖКХ (54,4%), рынок услуг розничной торговли (40,3%), рынок услуг детского отдыха и оздоровления (36,2%). Положительные оценки респондентов об удовлетворенности уровня цен на рынке услуг связи (58,3%), рынке услуг в сфере культуры (53,2%), рынке медицинских изделий (52,7%).



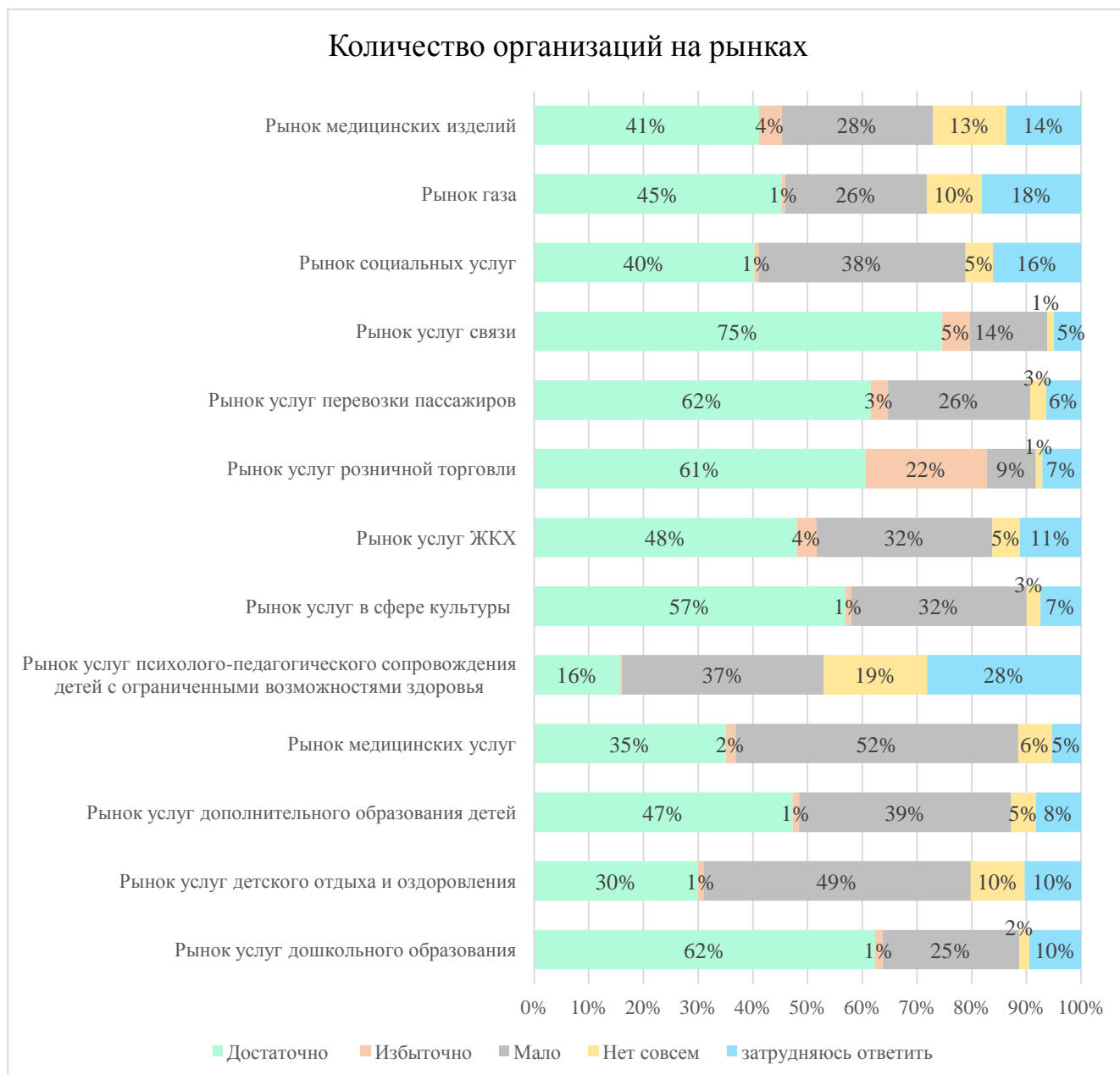
Недостаточно высокое качество товаров, работ и услуг отмечается на рынке медицинских услуг (54,3%), рынке услуг ЖКХ (52%), рынке услуг перевозки пассажиров (36,4%), рынке услуг розничной торговли (35,8%).

Удовлетворены качеством товаров, работ и услуг респонденты на рынке услуг связи (59,2%), рынке услуг в сфере культуры (53,9%), рынке услуг дополнительного образования детей (53,2%).



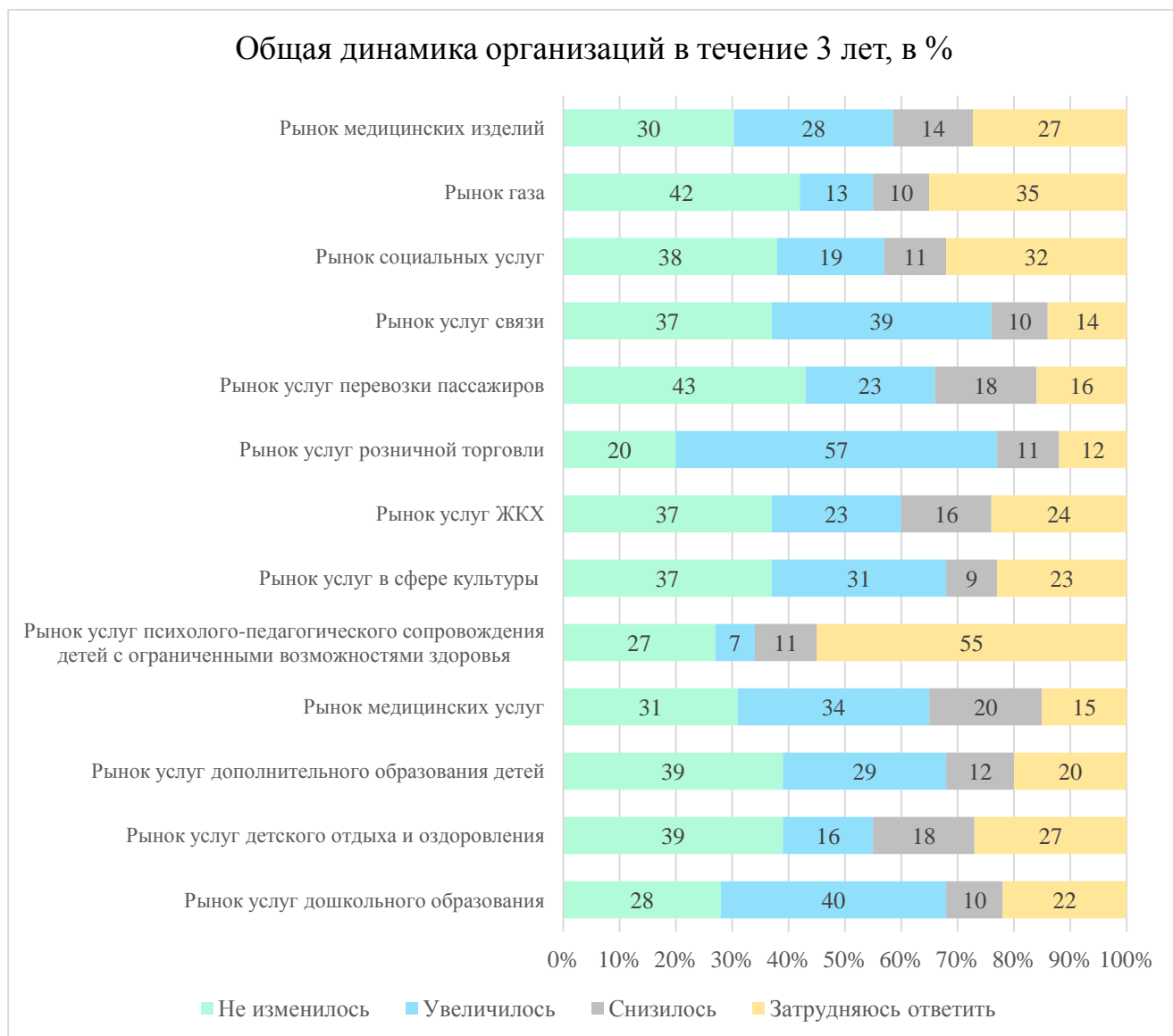
По результатам анализа респонденты не удовлетворены возможностью выбора на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства (50,4%), на рынке медицинских услуг (47,9%), на рынке услуг детского отдыха и оздоровления (36%), на рынке услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (35,6%). Удовлетворены возможностью выбора на рынке услуг связи (58,2%), рынке розничной торговли (56,3%), рынке услуг в сфере культуры (52,2%), на рынке услуг дополнительного образования детей (47%).

Таким образом, отрицательно оценивается респондентами уровень цен, качество и возможность выбора на рынке медицинских услуг, рынке жилищно-коммунального хозяйства, на рынке детского отдыха и оздоровления неудовлетворительными остаются уровень цен и возможность выбора, на рынке розничной торговли отмечаются высокие цены и низкое качество товаров, на рынке пассажирских перевозок недостаточны качество и возможность выбора.



Наибольшую нехватку организаций респонденты отмечают на рынке медицинских услуг и рынке услуг детского отдыха и оздоровления. Также респонденты отмечают, что мало организаций на рынке дополнительного образования детей, социальных услуг, рынке психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья. Респонденты удовлетворены количеством организаций на рынке услуг связи, перевозки пассажиров, дошкольного образования, розничной торговли.

По оценке респондентов, больше всего увеличилось количество организаций на рынке розничной торговли, рынке услуг дошкольного образования и рынке услуг связи. На рынке медицинских услуг, по отметке респондентов, количество организаций уменьшилось больше всего. В основном респонденты отмечают стабильное количество организаций на рынках.



По данным Управления Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области от физических лиц за 2018 год в их адрес 1272 жалобы по вопросам о наличии административных барьеров, по сравнению с 2017 годом число таких жалоб увеличилось (в 2017 году поступили 919 жалоб).

По данным Управления Роспотребнадзора по Свердловской области за 2018 год поступили 13 009 обращений по вопросам защиты прав потребителей, что на 7,1% больше, чем в 2017 году (12 143 обращений поступили в 2017 году).

Наибольший удельный вес составили обращения в области торговли (35,8%), услуг жилищно-коммунального хозяйства (22,2%), финансовых услуг (9,1%), бытовых услуг (7,8%), услуг связи (4,8%).

При этом в сравнении с 2017 годом произошел рост числа обращений в сфере общественного питания (на 97%, или примерно в 2 раза), услуг культурно-развлекательных организаций (на 58%), гостиничных услуг (на 52%), образовательных услуг (на 47%), услуг автостоянок (на 36%), в сфере бытового обслуживания (на 19,7%) и торговли (на 15,6%). Снизилось число жалоб в сфере

воздушных перевозок (на 29,6%), технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств (на 18,5%), банковской деятельности (на 6%), услуг связи (на 4%).

Вопросы, которые наиболее часто ставят потребители в обращениях, связанных с оборотом товаров – приобретение товаров ненадлежащего качества, нарушение сроков доставки товаров, в том числе, заказанных в сети Интернет, навязывание дорогостоящих товаров.

В обращениях, связанных с оказанием услуг, поднимаются вопросы ненадлежащего качества их оказания (бытовые, медицинские, юридические и иные услуги), нарушения сроков их оказания, навязывания дополнительных услуг (в том числе, при оказании финансовых услуг, услуг связи).

Из числа рассмотренных на конец отчетного периода обращений (12,4 тыс.) по 8 460 обращениям даны разъяснения (67,7%), 1183 обращения (9,5%) стали основанием для проведения проверок и административных расследований, 625 обращений подтвердились в ходе проведения надзорных мероприятий (53%). 2 842 обращения (22,8%) от общего числа рассмотренных жалоб направлены для рассмотрения по подведомственности в иные органы государственной власти, местного самоуправления.

О динамике поступления жалоб в сравнении с 2017 годом

В 2018 году в Управление Роспотребнадзора по Свердловской области поступили 20 132 обращения заявителей, что на 5% выше уровня прошлого года (в 2017 году поступили 19 216 обращений).

В 2018 году специалистами Управления Роспотребнадзора по Свердловской области рассмотрено 19 298 обращений граждан.

В структуре обращений заявителей наибольшее количество приходится на нарушения прав потребителей (13 009 обращений, что составляет 65% от общего количества поступивших обращений). Динамика показывает, что количество обращений увеличивается с каждым годом, все больше поступает обращений, связанных с нарушением прав потребителей (таблица 2).

Таблица 2

Год	Количество обращений потребителей	В т.ч. обращения по вопросам нарушения прав потребителя
2016	18 842	10 552 (56%)
2017	19 216	12 143 (63%)
2018	19 298	19 298 (68%)

Актуальными темами обращений в сфере прав потребителей остаются: жалобы в розничной торговле – 36% (количество увеличилось в 1,2 раза – с 4032 до 4662), в сфере оказания услуг ЖКХ – 22%, в сфере деятельности на финансовом рынке – 9%.

В области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения поступили 6 677 обращений, что составляет 33% от общего количества поступивших обращений. Наиболее распространенной темой таких обращений

является условия проживания в жилых помещениях (повышенный уровень шума от объектов торговли, инженерных систем и коммуникаций, санитарное состояние мест проживания). Доля этих жалоб в структуре обращений, касающихся санэпидблагополучия населения, составляет 41%. Обращения о сборе, использовании, обезвреживании, транспортировке, хранении и захоронении отходов производства и потребления – 10%. Обращения по поводу почвы, содержания территории городских и сельских поселений, промышленных площадок – 9%. Жалобы на условия воспитания и обучения составляют 7,4%. Обращения, касающиеся пищевых продуктов, пищевых добавок, продовольственного сырья, а также контактирующих с ними материалов и изделий, и технологий их производства (качество и безопасность кулинарной продукции, продажа продукции с истёкшими сроками хранения, несоблюдение условий хранения скоропортящейся продукции) – 7,4%.

По результатам рассмотрения обращений заявителей, поступивших в Управление, даны разъяснения по существу поставленных вопросов в пределах установленной компетенции по 12786 обращениям (66% от общего количества обращений), направлено по подведомственности в иные органы 4 252 обращения (22%), 2 260 обращений явились основанием проведения внеплановых проверок и административных расследований, из них подтвердилось 1 620 обращений (72%).

В 2018 году по результатам рассмотрения поступивших обращений по фактам выявленных правонарушений выдано 616 предписаний, составлено 2 011 протоколов об административных правонарушениях, в суд подано 46 исков в защиту конкретного потребителя, выдано 73 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

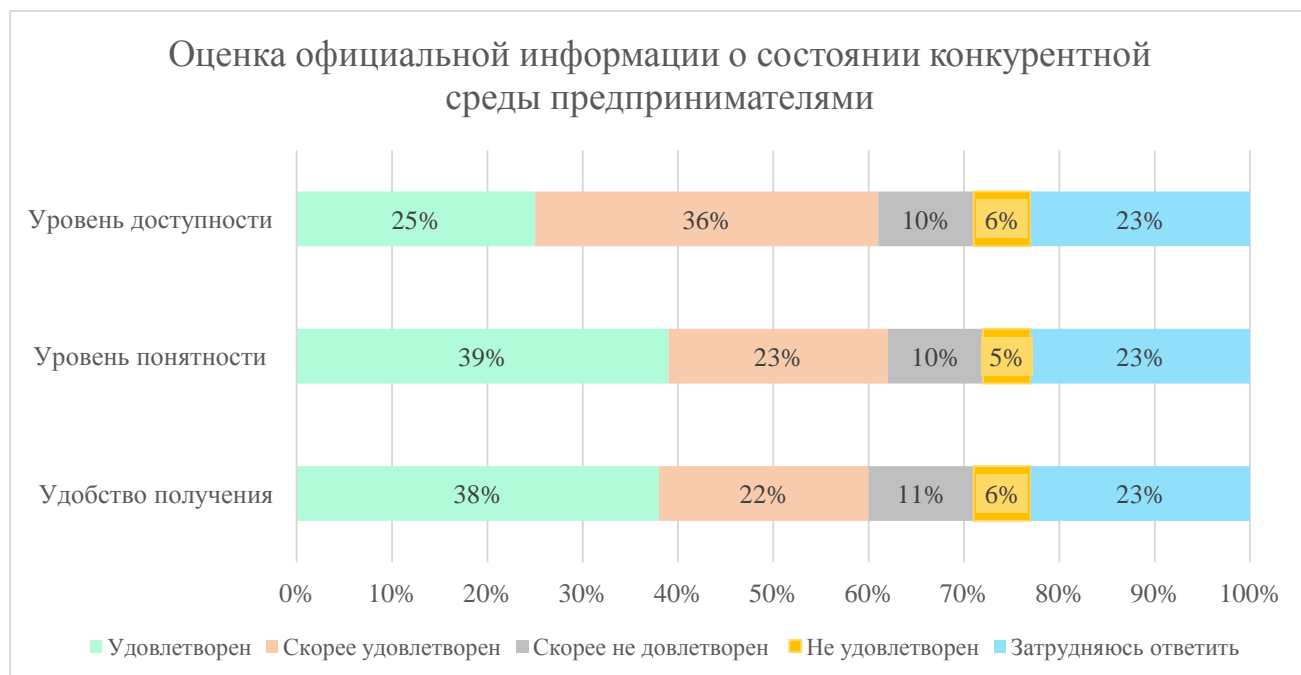
Результаты проведенного ежегодного мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Свердловской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой уполномоченным органом и муниципальными образованиями

Оценка официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Свердловской области, размещаемой в открытом доступе, проводилась по трем критериям: уровень доступности, уровень понятности, удобство получения. Респондентами являлись субъекты предпринимательской деятельности и потребители товаров, работ и услуг Свердловской области.

Большинство респондентов удовлетворены качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Свердловской области. При этом 23 % опрошенных предпринимателей затруднились с ответом в связи с отсутствием данных о размещении такой

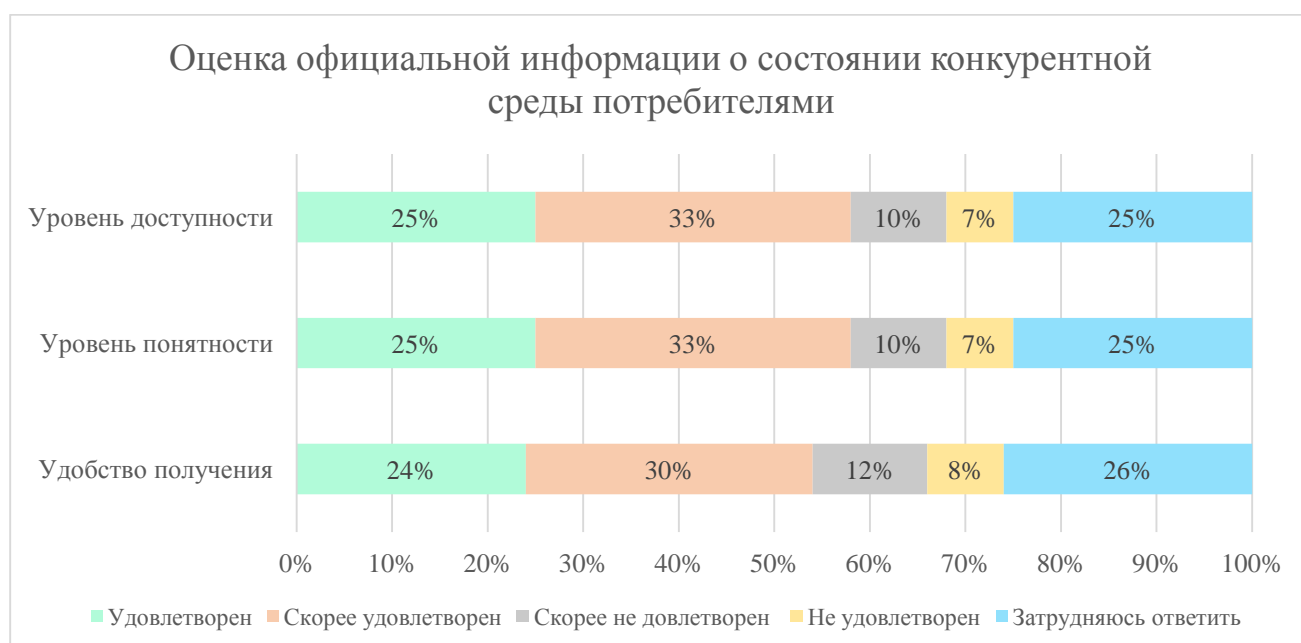
информации. В целом показатели по всем трем параметрам распределились одинаково (Рисунок 24).

Рисунок 24



Ответы респондентов–потребителей товаров, работ и услуг распределились следующим образом (рис.25).

Рисунок 25



Четверть потребителей товаров и услуг в Свердловской области (25%) ничего не слышали о наличии на сайте уполномоченного органа информации о развитии конкуренции. В среднем 56% потребителей удовлетворены качеством информации о развитии конкуренции в Свердловской области, размещаемой

уполномоченным органом. Показатели по всем трем параметрам распределились одинаково.

Таким образом, можно сделать вывод, что в целом и субъекты предпринимательской деятельности, и потребители товаров и услуг Свердловской области удовлетворены информацией о состоянии конкурентной среды в регионе. При этом необходимо повышение информированности о деятельности, проводимой органами власти по содействию развитию конкуренции в Свердловской области, а также источниках, где можно получить информацию о состоянии конкурентной среды.

Результаты проведенного ежегодного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории Свердловской области

Перечень рынков, на которых присутствуют субъекты естественных монополий Свердловской области сформирован на основании реестра Федеральной антимонопольной службы России (<http://fas.gov.ru/pages/activity/tariffregulation/reestr-subektov-estestvennyix-monopolij.html>) по состоянию на 01.01.2019 и размещен на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://mir.midural.ru/node/1254/>).

В перечень входят:

- рынок услуг по передаче электрической и (или) тепловой энергии – 64 организации;
- рынок транспортировки газа по трубопроводам – 10 организаций;
- рынок водоснабжения и водоотведения с использованием централизованных систем, систем коммунальной инфраструктуры – 47 организаций;
- рынок услуг в аэропортах – 3 организации;
- рынок услуг общедоступной почтовой связи – 4 организации;
- железнодорожные перевозки – 1 организация.

В соответствии с Указом Губернатора Свердловской области от 13.11.2010 № 1067-УГ Региональная энергетическая комиссия Свердловской области является уполномоченным органом исполнительной власти Свердловской области в сфере государственного регулирования цен (тарифов, расценок, наценок, надбавок, индексов, ставок, сборов, размеров платы) (далее – РЭК Свердловской области, Комиссия).

Для реализации основных направлений деятельности комиссии и принятия соответствующих решений образован коллегиальный орган – Правление Комиссии в количестве девяти человек, в том числе представитель территориального управления Федеральной антимонопольной службы, представитель некоммерческого партнерства «Совет рынка».

РЭК Свердловской области осуществляет контроль за соблюдением стандартов раскрытия информации субъектами естественных монополий, том числе:

- 1) субъектами оптового и розничного рынков электрической энергии (сетевые и сбытовые организации);
- 2) теплоснабжающими и теплосетевыми организациями;
- 3) субъектами естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок пассажиров в пригородном сообщении;
- 4) субъектами естественных монополий, оказывающих услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям, расположенными в пределах территории Свердловской области;
- 5) в сфере водоснабжения и (или) водоотведения;
- 6) организациями коммунального комплекса.

Стандарты раскрытия информации о деятельности субъектов естественных монополий утверждены постановлениями Правительства Российской Федерации:

от 21.01.2004 № 24 «Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии»;

от 05.07.2013 № 570 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования»;

от 27.11.2010 № 939 «О стандартах раскрытия информации субъектами естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок»;

от 29.10.2010 № 872 «О стандартах раскрытия информации субъектами естественных монополий, оказывающими услуги по транспортировке газа по трубопроводам»;

от 21.06.2016 № 564 «Об утверждении стандартов раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами»;

от 17.01.2013 № 6 «О стандартах раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения».

В соответствии с утвержденными стандартами раскрытия информации, на сайте РЭК Свердловской области размещены перечни организаций, в отношении которых осуществляется регулирование тарифов в сферах теплоснабжения, водоотведения и водоснабжения (по адресу: <http://rek.midural.ru/article/show/id/133>).

Анализ данных об уровне тарифов, установленных региональным органом по регулированию тарифов.

В течение 2017 года РЭК Свердловской области утверждены подлежащие государственному регулированию тарифы на 2018 год.

Индексы роста указанных тарифов:

1) на электрическую энергию для населения и потребителей, приравненных к категории «население»: с 01.01.2018 по 30.06.2018 – 100,0%, с 01.07.2018 по 31.12.2018 – 104,85%.

Тарифы на электрическую энергию для населения и потребителей, приравненных к категории «население» установлены постановлением РЭК Свердловской области от 25.12.2017 № 209-ПК «Об установлении тарифов на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей по Свердловской области на 2018 год» в рамках предельных уровней тарифов, утвержденных приказом ФАС России от 13.10.2017 № 1354/17

«О предельных минимальных и максимальных уровнях тарифов на электрическую энергию (мощность) на 2018 год»;

2) единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии: с 01.01.2018 по 30.06.2018 – 100,0%, с 01.07.2018 по 31.12.2018 – 102,0%.

Единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии на территории Свердловской области установлены на 2018 год постановлением РЭК Свердловской области от 28.12.2017 № 218-ПК «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям Свердловской области»;

3) на тепловую энергию: с 01.01.2018 по 30.06.2018 – 100,0%, с 01.07.2018 по 31.12.2018 – 104,5%.

Согласно пункту 15 Основ ценообразования в сфере теплоснабжения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения» тарифы на тепловую энергию (мощность), тарифы на теплоноситель, поставляемый теплоснабжающими организациями потребителям и другим теплоснабжающим организациям, тарифы на услуги по передаче тепловой энергии и теплоносителя, а также тарифы на горячую воду, поставляемую теплоснабжающими организациями потребителям и другим теплоснабжающим организациям с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения), устанавливаются с календарной разбивкой по полугодиям исходя из непревышения величины указанных тарифов в первом полугодии очередного расчетного годового периода регулирования над величиной соответствующих тарифов во втором полугодии предшествующего годового периода регулирования по состоянию на 31 декабря;

4) на услуги организаций, занятых в сфере оказания услуг водоснабжения и водоотведения: в соответствии с пунктом 19 статьи 2 Федерального закона от 7 декабря 2011 года № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» с 1 января 2016 года не устанавливаются индексы максимально и (или) минимально возможного изменения действующих тарифов на питьевую воду и водоотведение в среднем по субъектам Российской Федерации.

На 2018 год тарифы на услуги организаций, занятых в сфере оказания услуг водоснабжения и водоотведения, установлены с учетом параметров прогноза социально-экономического развития Российской Федерации на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов, определенных Министерством экономического развития Российской Федерации в октябре 2017 года.

При этом рост платы граждан за коммунальные услуги ограничен индексами изменения размера вносимой платы за коммунальные услуги по муниципальным образованиям Свердловской области;

5) розничные цены на природный газ, реализуемый населению Свердловской области, утверждены с 1 июля 2018 года постановлением РЭК Свердловской области от 28.06.2018 № 89-ПК. Индексы роста указанных цен на 2018 год в среднем составили: с 01.01.2018 по 30.06.2018 – 100,0%, с 01.07.2018 по 31.12.2018 – 103,4%;

5) розничные цены на сжиженный газ, реализуемый населению Свердловской области, действовали в 2018 году в соответствии с постановлением Комиссии от 07.06.2017 № 46-ПК (с изменениями);

б) предельные тарифы на перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом в пригородном сообщении.

На территории Свердловской области на 2018 год приняты решения об установлении предельных тарифов на перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом в пригородном сообщении, а также экономически обоснованного уровня тарифов на услуги пригородных пассажирских компаний, являющихся субъектами естественной монополии, а именно:

АО «Содружество» (город Казань) – постановление РЭК Свердловской области от 22.11.2017 № 130-ПК «Об утверждении предельных тарифов на перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении на территории Свердловской области, осуществляемые акционерным обществом «Содружество» (город Казань)»;

АО «Свердловская пригородная компания» (город Екатеринбург) – постановление РЭК Свердловской области от 06.12.2017 № 135-ПК «Об утверждении предельных тарифов и платы за перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении на территории Свердловской области, осуществляемые акционерным обществом «Свердловская пригородная компания» (город Екатеринбург)».

Средний рост предельных тарифов для населения на территории Свердловской области на 2018 год не превысил индекс (104,0 %), определенный прогнозом социально-экономического развития Российской Федерации на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов, разработанным Министерством экономического развития Российской Федерации в октябре 2017 года, и составил:

АО «Содружество» (город Казань) – 103,7%;

АО «Свердловская пригородная компания» (город Екатеринбург) – 103,7%.

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Региональную энергетическую комиссию Свердловской области за 2018 год, в сферах:

регулирования тарифов на тепловую энергию (услуги по передаче тепловой энергии), тарифов на электрическую энергию для населения – 14%;

регулирования тарифов на услуги холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, утилизацию (захоронение) твёрдых коммунальных отходов – 9,1%;

нормативов потребления коммунальных услуг – 26,5%;

регулирования тарифов на перевозку пассажиров и багажа всеми видами общественного транспорта в городском и пригородном сообщении, надбавок к ценам на лекарственные препараты, наценок на продукцию (товары), реализуемую в организациях общественного питания – 3%;

регулирования платы за подключение (технологическое присоединение) к объектам коммунальной инфраструктуры – 6,1%;

контроля цен и тарифов в топливно-энергетическом комплексе и на жилищно-коммунальные услуги – 9,3%;

вопросы, касающиеся полномочий РЭК Свердловской области, разъяснений законодательства по компетенции, иное – 32%.

Удовлетворенность качеством товаров, работ и услуг на выявленных рынках присутствия субъектов естественных монополий

В ходе проведения исследования субъекты предпринимательской деятельности оценивали следующие характеристики услуг естественных монополий: сроки получения доступа, сложность процедур и стоимость подключения на рынке водоснабжения и водоотведения с использованием централизованных систем, систем коммунальной инфраструктуры, рынке транспортировки газа по трубопроводам, рынке услуг по передаче электрической и (или) тепловой энергии (рисунки 26, 27, 28).

В категорию «удовлетворительно» попали респонденты – субъекты предпринимательской деятельности, ответившие «низкая» и «скорее низкая», в категорию «неудовлетворительно» попали респонденты, ответившие «высокая» и «скорее высокая».

Проведенное исследование показало, что большая часть респондентов, определившихся с ответом, недовольны услугами, предоставляемыми естественными монополиями в части сроков получения доступа, сложности процедур и стоимости.

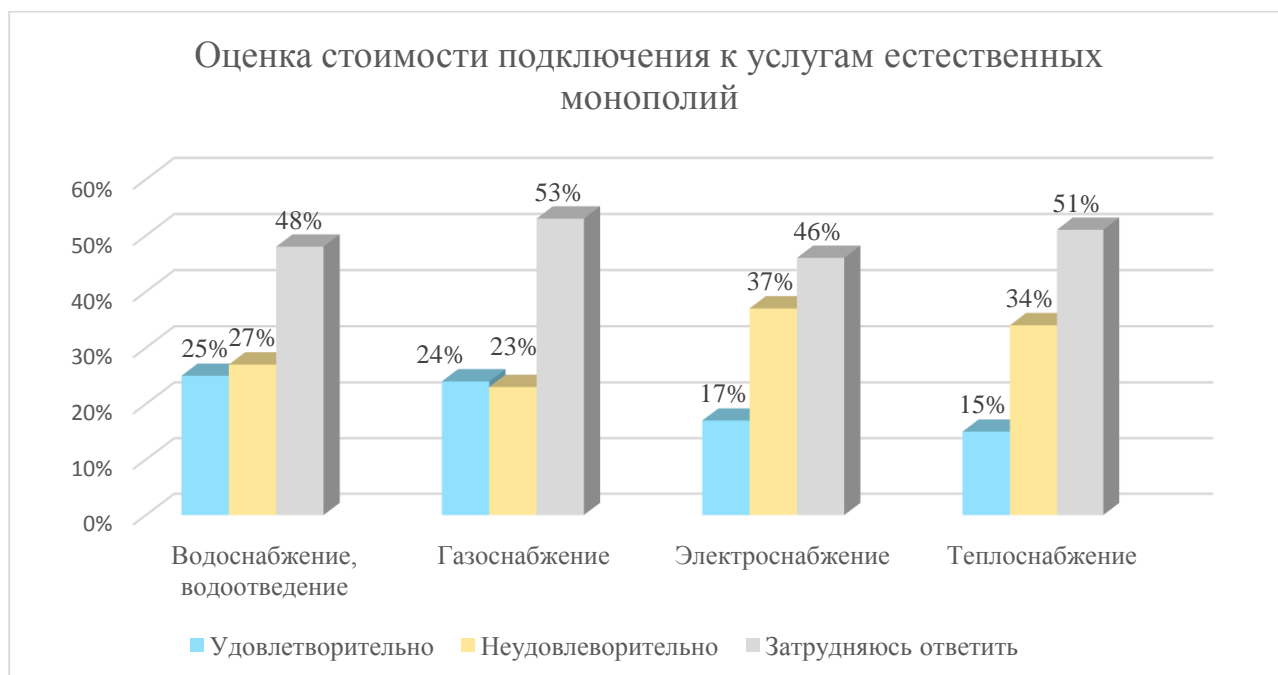
Рисунок 26



Рисунок 27



Рисунок 28



Потребители товаров, работ и услуг оценивали качество услуг на тех же рынках присутствия субъектов естественных монополий, которые оценивали и субъекты предпринимательской деятельности (рынок водоснабжения и водоотведения с использованием централизованных систем, систем коммунальной инфраструктуры, рынок транспортировки газа по трубопроводам, рынок услуг по передаче электрической и (или) тепловой энергии).

В категорию «удовлетворительно» попали респонденты, ответившие «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно», в категорию

«неудовлетворительно» попали респонденты, ответившие «неудовлетворительно» и «скорее неудовлетворительно».

В отличие от субъектов предпринимательской деятельности, потребители более удовлетворены качеством услуг, предоставляемых естественными монополиями (рисунок 29).

Рисунок 29



Результаты проведенного ежегодного мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия Свердловской области или муниципального образования, расположенного на территории Свердловской области, в которых составляет 50 и более процентов

По состоянию на 01.01.2019 на территории Свердловской области действовали 40 хозяйствующих субъектов с долей участия Свердловской области 50 и более процентов. За период с 2015 по 2018 годы количество хозяйствующих субъектов не претерпело значительных изменений.

К началу 2019 года на территории Свердловской области действуют 28 акционерных обществ и 12 государственных унитарных предприятий (далее – ГУП), с долей участия Свердловской области 50 и более процентов.

Основная часть акционерных обществ сосредоточена в сфере производства пищевых продуктов (18%), сельского хозяйства (14%), в полиграфической деятельности (14%), в сфере телерадиовещания (11%), деятельность в области спорта, отдыха и развлечений (7%), финансовые услуги (7%).

ГУПы присутствуют в таких сферах, как оптовая и розничная торговля, предоставление посреднических услуг, связанных с недвижимым имуществом.

За период с 2015 по 2018 год общее количество хозяйствующих субъектов с участием муниципального образования 50 % и более, включённых в реестр

хозяйствующих субъектов с участием Свердловской области или муниципального образования 50 % и более, сократилось на 19 %. Основная причина – банкротство и ликвидация предприятий.

Большинство хозяйствующих субъектов с участием Свердловской области или муниципального образования 50 % и более, вошедших в реестр, действуют на одном рынке, что означает высокую долю специализированных предприятий в общей численности хозяйствующих субъектов.

На муниципальном уровне большинство хозяйствующих субъектов сосредоточены в сферах жилищно-коммунального хозяйства (37,5%), розничной торговле лекарственными средствами (13,6%), управления эксплуатацией жилого фонда (11,4%), автомобильного (автобусного) пассажирского транспорта, подчиняющегося расписанию (5,5%) и в сфере предоставления персональных услуг (5,5%).

Сформированный реестр хозяйствующих субъектов, доля участия Свердловской области или муниципального образования в которых 50 и более процентов, прилагается.

Дополнительным итогом проведенного Мониторинга хозяйствующих субъектов является определение количества хозяйствующих субъектов с участием Свердловской области или муниципального образования 50 % и более на каждом рынке присутствия в динамике за период с 2015 по 2018 год.

Информация о количестве хозяйствующих субъектов с участием региона или МО 50% и более на каждом рынке присутствия и их динамика за период с 2015 по 2018 год

Таблица 3

№	Наименование рынка присутствия хозяйствующего субъекта	Количество хозяйствующих субъектов на рынке в 2015 году	Количество хозяйствующих субъектов на рынке в 2016 году	Количество хозяйствующих субъектов на рынке в 2017 году	Количество хозяйствующих субъектов на рынке в 2018 году
<i>Акционерные общества</i>					
1	Сельское хозяйство, охота	5	5	5	4
2	Производство пищевых продуктов	3	3	3	5
3	Переработка нефти и нефтепродуктов	-	-	-	1
4	Инвестиционная деятельность	-	-	-	1
5	Полиграфическая деятельность	4	4	4	4
6	ЖКХ	2	2	2	1

7	Строительство зданий и инженерных сооружений	1	1	1	1
8	Розничная торговля	1	1	1	-
	Оптовая торговля	3	3	3	1
9	Сухопутный и трубопроводный транспорт	1	1	1	-
	Складская деятельность и хранение	1	1	1	1
10	Гостиничная деятельность	1	1	1	1
11	Теле и радиовещание	3	3	3	3
12	Финансовые услуги	1	1	1	2
13	Операции с недвижимым имуществом	1	1	1	1
14	Деятельность в области права и бухгалтерского учета	1	1	1	-
15	Деятельность в области архитектуры	2	2	2	-
16	Деятельность в области здравоохранения	1	1	1	-
17	Деятельность в области спорта, отдыха и развлечений	1	1	2	2
	Всего	32	32	33	28
<i>Государственные унитарные предприятия</i>					
1	Сельское хозяйство, охота, животноводство	2	1	1	1
2	Добыча полезных ископаемых	1	1	1	1
3	Строительство зданий и инженерных сооружений	1	1	1	1

4	Розничная торговля	1	1	1	1
	Оптовая торговля	2	2	2	1
5	Складская деятельность и хранение	1	1	1	-
6	Операции с недвижимым имуществом	2	2	2	2
7	Деятельность в области архитектуры	1	1	1	-
8	Предоставление услуг для бизнеса	1	1	1	1
9	Деятельность в области здравоохранения	1	1	1	1
10	Производство и распределение электроэнергии, газа	-	-	-	1
11	Обработка вторичного сырья	-	-	-	1
12	Транспорт и связь	-	-	-	1
	Всего	13	12	12	12
<i>Хозяйствующие субъекты с участием муниципального образования</i>					
1	Добыча полезных ископаемых	1	1	1	2
2	Производство пищевых продуктов	2	3	3	3
3	Производство одежды	3	2	2	2
4	Производство лекарственных средств	1	1	1	1
5	Производство транспортных средств и оборудования	1	1	1	-
	Производство прочих готовых изделий	-	-	-	1
6	Обеспечение электроэнергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	66	60	58	58

7	Забор, очистка и распределение воды	30	30	30	30
8	Сбор, обработка и утилизация отходов, обработка вторичного сырья	15	13	10	14
9	Строительство зданий и инженерных сооружений, специализированные строительные работы	11	9	9	5
10	Розничная торговля	41	40	40	37
	Оптовая торговля	1	1	1	1
11	Сухопутный и трубопроводный транспорт	18	18	16	14
12	Водный транспорт				1
13	Складская деятельность и хранение	3	3	3	1
14	Гостиничная деятельность	3	3	3	1
15	Деятельность по предоставлению продуктов питания и напитков	10	8	8	7
16	Теле и радиовещание	6	6	6	6
17	Издательская деятельность	8	7	7	6
18	Деятельность в области информационных технологий	4	4	4	1
19	Финансовые услуги, страхование	3	2	2	2

20	Операции с недвижимым имуществом	32	31	29	31
21	Деятельность в области права и бухгалтерского учета	2	2	2	1
22	Деятельность в области архитектуры, технических испытаний	8	5	4	4
23	Ветеринарная деятельность	1	1	1	-
24	Научные исследования и разработки	1	1	1	-
25	Деятельность по обслуживанию зданий и территорий	7	7	7	7
26	Образование	25	23	23	6
27	Деятельность в области здравоохранения	2	2	2	
28	Предоставление социальных услуг	1	1	1	2
29	Деятельность в области культуры, досуга и физкультурно-оздоровительная деятельность	9	8	7	10
30	Деятельность по предоставлению персональных услуг	14	14	14	15
31	Ремонт предметов личного потребления и компьютеров	5	4	4	3
	Всего	334	311	300	272