



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ИНВЕСТИЦИЙ И РАЗВИТИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

11.06.2024

№ 87

г. Екатеринбург

Об утверждении Перечня точек взаимодействия с внешним и внутренним клиентами в Министерстве инвестиций и развития Свердловской области

В соответствии с приказами Министерства инвестиций и развития Свердловской области от 20.09.2023 № 149 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Министерстве инвестиций и развития Свердловской области», от 14.12.2023 № 204 «Об утверждении Реестра межведомственных и внутриведомственных процессов Министерства инвестиций и развития Свердловской области» и от 11.04.2024 № 54 «Об утверждении Порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в Министерстве инвестиций и развития Свердловской области» и протоколом заседания рабочей группы Министерства инвестиций и развития Свердловской области по внедрению Стандартов клиентоцентричности от 11.06.2024 № 1

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Перечень точек взаимодействия с внешним и внутренним клиентами в Министерстве инвестиций и развития Свердловской области (прилагается).

2. Настоящий приказ опубликовать на официальном сайте Министерства инвестиций и развития Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.mir.midural.ru).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра инвестиций и развития Свердловской области Е.А. Хлыбову.

Министр

В.В. Третьяков

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства инвестиций
 и развития Свердловской области
 от 11.06.2024 № 87
 «Об утверждении Перечня точек
 взаимодействия с внешним
 и внутренним клиентами
 в Министерстве инвестиций
 и развития Свердловской области»

ПЕРЕЧЕНЬ

точек взаимодействия с внешним и внутренним клиентами в Министерстве инвестиций и развития
 Свердловской области

Номер строки	Направление деятельности	Наименование функций, сервиса	Наименование конкретного процесса	Точка взаимодействия	Удовлетворяемые потребности клиента	Вид точки взаимодействия (цифровая/офлайн)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Предоставление мер государственной поддержки	Предоставление грантов в форме субсидий социальным предприятиям на реализацию про-	Финансирование реализации меры государственной поддержки	система электронного документооборота Правительства Свердловской области: https://sed.midural.ru/pso/ui/	получение внутренним клиентом информации; предоставление внутренним клиентом решения	цифровая точка

1	2	3	4	5	6	7
		Предоставление субсидий из областного бюджета субъектам народных художественных промыслов Свердловской области на поддержку производства изделий народных художественных промыслов	Финансирование реализации меры поддержки	система электронного документооборота Правительства Свердловской области: https://sed.midural.ru/psa/ui/	получение внутренним клиентом информации; представление внутренним клиентом решения	цифровая точка
		Свердловской области на поддержку производства изделий народных художественных промыслов	Информирование о мере поддержки	государственная информационная система «Электронный бюджет»: https://www.roskazna.gov.ru/gis/ehlektronnyj-byudzhet/	получение внутренним клиентом информации; представление внутренним клиентом решения	цифровая точка
			Организация направления заявки на получение меры поддержки	официальный сайт Министерства: https://mi.midural.ru/ электронная почта Министерства и специалистов отдела анализа развития предпринимательства и конкуренции Министерства: mi@egov66.ru ; o.gerda@egov66.ru ; mi.gorbunova@egov66.ru	получение внешним клиентом информации	цифровая точка
			Рассмотрение заявления на получение меры поддержки и принятие решения	рабочие кабинеты Министерства (№ 1906, 1915 и 1922, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)	представление внешним клиентом заявки в формате документа на бумажном носителе	офлайн-точка
				рабочие кабинеты Министерства (№ 1906 и 1922, здание Правительства Свердловской области,	получение внутренним клиентом информации (документов)	офлайн-точка

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Предоставление субсидий из областного бюджета юридическим лицам – производителям товаров, работ, услуг, осуществляющим выставочную деятельность</p>	<p>по результатам его рассмотрения Предоставление меры поддержки</p>	<p>пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург) рабочие кабинеты Министерства (№ 1906 и № 1922, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p>	<p>получение внешним клиентом документа</p>	<p>офлайн-точка</p>
			<p>Финансирование реализации меры поддержки</p>	<p>система электронного документооборота Правительства Свердловской области: https://sed.midural.ru/pso/ui/</p>	<p>получение внутренним клиентом информации (документов); предоставление внутренним клиентом информации (решения)</p>	<p>цифровая точка</p>
				<p>программный комплекс «Проект-Смарт-Про», подсистема «Мониторинг субсидий»: https://mf-gis-0010.mfural.ru:7443/dwh2ekb/Login</p>	<p>получение внутренним клиентом отчетной информации</p>	<p>цифровая точка</p>
			<p>Информирование о мере поддержки</p>	<p>официальный сайт Министерства: https://mir.midural.ru/</p>	<p>получение внешним клиентом информации</p>	<p>цифровая точка</p>
			<p>Организация направления заявки на получение меры поддержки</p>	<p>рабочие кабинеты отдела продвижения инвестиционного потенциала Министерства (№ 1915, 2213 и 2215, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p>	<p>представление внешним клиентом заявки в формате документа на бумажном носителе</p>	<p>офлайн-точка</p>

1	2	3	4	5	6	7
		Предоставление субсидий из областного бюджета в целях возмещения затрат, указанных в части 1 статьи 15 Федерального закона от 1 апреля 2020 года № 69-ФЗ «О защите и поощрении капиталовложений в Российской Федерации», понесенных организацией, реализующей проект, в рамках осуществления инвестиционного проекта, в отношении которого заключено соглашение о защите	<p>Рассмотрение заявления на получение меры поддержки и принятие решения по результатам его рассмотрения</p> <p>Предоставление меры поддержки</p> <p>Финансирование реализации меры поддержки</p>	<p>рабочие кабинеты Министерства (№ 2213 и 2215, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p> <p>рабочие кабинеты Министерства (№ 2213 и № 2215, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p> <p>система электронного документооборота Правительства Свердловской области: https://sed.midural.ru/pso/ui/</p>	<p>получение внутренним клиентом информации (документов); представление внутренним клиентом информации (решения); получение внутренним клиентом отчета</p> <p>получение внешним клиентом информации</p> <p>представление внешним клиентом документов к нему</p>	<p>офлайн-точка</p> <p>офлайн-точка</p> <p>цифровая точка</p> <p>цифровая точка</p>

1	2	3 и поощрения капиталовложений	4	5 рабочие кабинеты Министерства (№ 2202 и 1915, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)	6 представление внешним клиентом заявления в формате документа на бумажном носителе	7 офлайн-точка
			<p>Рассмотрение заявления на получение меры поддержки и принятие решения по результатам его рассмотрения</p>	<p>государственная информационная система «Капиталовложения»: https://invest.nalog.gov.ru/</p> <p>рабочий кабинет Министерства (№ 2202, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p>	<p>получение внешним клиентом информации</p> <p>получение внешним клиентом документа</p>	<p>цифровая точка</p> <p>офлайн-точка</p>
2.	Рассмотрение обращений и запросов	Обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений	Предоставление меры поддержки	<p>государственная информационная система «Капиталовложения»: https://invest.nalog.gov.ru/</p> <p>рабочий кабинет Министерства (№ 2202, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p>	<p>получение внешним клиентом документа</p> <p>получение внешним клиентом документа</p>	<p>цифровая точка</p> <p>офлайн-точка</p> <p>офлайн-точка</p>
			Прием и регистрация обращений и запросов	<p>рабочие кабинеты Министерства (№ 1915 и 2111, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p>	получение внешним клиентом информации; предоставление внешним клиентом обращения (запроса)	офлайн-точка

1	2	3	4	5	6	7
		граждан и организаций		<p>телефоны специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (008, 015)</p> <p>официальный сайт Министерства: https://mir.midural.ru/obrashcheniya-grazhdan</p> <p>электронная почта Министерства: mir@egov66.ru</p> <p>федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» («Платформа обратной</p>	<p>в формате документа на бумажном носителе</p> <p>получение внешним клиентом консультации; получение внешним клиентом информации о ходе рассмотрения обращения (запроса)</p> <p>представление внешним клиентом обращения (запроса) в формате электронного документа</p> <p>представление внешним клиентом обращения (запроса) в формате электронного документа</p> <p>представление внешним клиентом обращения (запроса) в формате электронного документа; получение внешним клиентом ответа на обращение (запрос)</p> <p>представление внешним клиентом обращения в формате электронного документа; получение внешним клиентом ответа на обращение (запрос)</p>	<p>офлайн-точка</p> <p>цифровая точка</p> <p>цифровая точка</p> <p>цифровая точка</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>Определение исполнителей по рассмотрению обращений и запросов</p>	<p>связи)»: https://pos.gosuslugi.ru</p> <p>система электронного документооборота Правительства Свердловской области: https://sed.midural.ru/psou/ui/</p> <p>система «Обращения граждан»: https://og.midural.ru</p>	<p>внешним клиентом ответа на обращение</p> <p>получение внутренним клиентом информации для подготовки ответа на запрос</p>	<p>цифровая точка</p>
	<p>Переадресация обращений в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов (по компетенции)</p> <p>Уведомление о переадресации обращения по компетенции</p> <p>Рассмотрение обращений и запросов и подготовка ответов на них</p>			<p>система «Обращения граждан»: https://og.midural.ru</p>	<p>получение внутренним клиентом информации для подготовки ответа на обращение</p>	<p>цифровая точка</p>
				<p>электронная почта Министерства: mi@egov66.ru</p> <p>телефоны специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (008, 015)</p>	<p>получение внешним клиентом информации</p> <p>получение внешним клиентом информации о ходе рассмотрения обращений и запросов</p>	<p>цифровая точка</p> <p>офлайн-точка</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>4</p> <p>Личный прием граждан</p>	<p>5</p> <p>электронная почта Министерства: mir@egov66.ru</p> <p>рабочие кабинеты Министерства (№ 1915 и 2111, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p> <p>рабочие кабинеты руководящего состава Министерства (№ 1904, 1917, 1920 и 2206, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p>	<p>6</p> <p>получение внешним клиентом ответа по результатам рассмотрения обращений и запросов</p> <p>получение внешним клиентом консультации, разъяснения; представление внешним клиентом обращения в формате документа на бумажном носителе</p>	<p>7</p> <p>цифровая точка</p> <p>офлайн-точка</p> <p>офлайн-точка</p>
3.	Обеспечение доступа к информации о деятельности Министерства	Обеспечение доступа к информации о деятельности Министерства	Размещение информации о деятельности Министерства на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и официальной странице в социальных сетях	официальный сайт Министерства: https://mir.midural.ru	получение внешним клиентом информации; получение внешним клиентом обратной связи	цифровая точка
				<p>страница Министерства в социальной сети «ВКонтакте»: https://vk.com/mininvest66</p>	получение внешним клиентом информации;	цифровая точка

1	2	3	4	5	6	7
			Предоставление информации о деятельности Министерства по запросам	рабочий кабинет Министерства (№ 1915, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург) телефоны приемной Министра: (343) 312-00-31 (008, 006)	получение внешним клиентом об-ратной связи получение внешним клиентом информации; получение внешним клиентом об-ратной связи	офлайн-точка
4.	Взаимодействия с внутренним клиентом по кадровым вопросам	Организация трудовых отношений с внутренним клиентом	Поступление на государственную гражданскую службу (прием на государственную гражданскую службу)	электронная почта Министрства: mi1@egov66.ru федеральная государственная информационная система «Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации» (далее – ЕИСУКС); https://goss1uzhba.gov.ru официальный сайт	получение внешним клиентом информации; получение внешним клиентом об-ратной связи	цифровая точка
					получение клиентом информации; получение клиентом форм документов; предоставление клиентом заявлений и документов; получение клиентом ответа на заявление	цифровая точка
					получение клиентом информации; получение клиентом форм документов; предоставление клиентом заявлений и документов; получение клиентом ответа на заявление	цифровая точка

1	2	3	4	5	6	7
				<p>Министерства: https://mir.midural.ru/gosudarstvennaya-sluzhba электронная почта специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: i.baganova@egov66.ru; a.bloshenkov@egov66.ru</p> <p>телефоны отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (017, 012)</p> <p>рабочие кабинеты специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства (№ 2217 и 2111, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p>	<p>получение клиентом форм документов</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом форм документов</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p>	<p>цифровая точка</p> <p>офлайн-точка</p> <p>офлайн-точка</p>
			Испытание при	рабочие кабинеты специалистов отдела государственной гражданской	получение клиентом информации; получение клиентом	офлайн-точка

1	2	3	4	5	6	7
			<p>поступлении на государственную гражданскую службу (приеме на государственную гражданскую службу)</p>	<p>службы, кадровой и организационной работы Министерства (№ 2217 и 2111, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p> <p>телефоны отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (017, 012)</p> <p>электронная почта специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: i.baganova@egov66.ru; a.bloshenkov@egov66.ru</p>	<p>том консультации; ознакомление клиента с документами; получение клиентом форм документов</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом форм документов</p>	<p>офлайн-точка</p> <p>цифровая точка</p>
			<p>Аттестация государственных гражданских служащих</p>	<p>рабочие кабинеты специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства (№ 2217 и 2111, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p> <p>телефоны отдела государственной гражданской службы</p>	<p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации; ознакомление клиента с документами; получение клиентом форм документов</p>	<p>офлайн-точка</p> <p>офлайн-точка</p>

1	2	3	4	5	6	7
				<p>службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (017, 012)</p> <p>электронная почта специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: i.baranova@egov66.ru; a.bloshenkov@egov66.ru</p> <p>система электронного документооборота Правительства Свердловской области: https://sed.midural.ru/psou/ui/</p>	<p>получение клиентом консультации</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом форм документов</p> <p>ознакомление клиента с документами</p>	<p>цифровая точка</p> <p>цифровая точка</p> <p>офлайн-точка</p>
			Предоставление ежегодного оплачиваемого отпуска	<p>рабочие кабинеты специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства (№ 2217 и 2111, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p> <p>телефоны отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (017, 012)</p> <p>электронная почта</p>	<p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p>	<p>офлайн-точка</p> <p>офлайн-точка</p> <p>офлайн-точка</p>

1	2	3	4	5	6	7
				специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: i.baganova@egov66.ru; a.bloshenkova@egov66.ru	получение клиентом форм документов; представление клиентом заявления (в отдельных случаях)	
				система электронного документооборота Правительства Свердловской области: https://sed.midural.ru/psu/ui/	ознакомление клиента с документами	цифровая точка
			Направление в служебную командировку	работники кабинеты специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства (№ 1915 и 2111, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)	получение клиентом информации; ознакомление клиента с документами	офлайн-точка
				телефоны отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (008, 015)	получение клиентом информации; получение клиентом консультации	офлайн-точка
				электронная почта специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: a.krivoshein@egov66.ru;	получение клиентом информации; представление клиентом документов	цифровая точка

1	2	3	4	5	6	7
			Перевод на иную должность или перемещение, замещение иной должности	<p>e.shelest@egov66.ru</p> <p>система электронного документооборота Правительства Свердловской области: https://sed.midural.ru/pso/ui/</p> <p>рабочие кабинеты специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства (№ 2217 и 2111, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p> <p>система электронного документооборота Правительства Свердловской области: https://sed.midural.ru/pso/ui/</p> <p>телефоны отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (017, 012)</p> <p>электронная почта специалистов отдела государственной гражданской</p>	<p>представление клиентом документов; ознакомление клиента с документами</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации; получение клиентом форм документов; представление клиентом заявления и документов к нему; ознакомление клиента с документами</p> <p>ознакомление клиента с документами</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p> <p>получение клиентом информации;</p>	<p>цифровая точка</p> <p>офлайн-точка</p> <p>цифровая точка</p> <p>офлайн-точка</p> <p>цифровая точка</p>

1	2	3	4	5	6	7
			Изменение существенных условий служебного контракта	<p>службы, кадровой и организационной работы Министерства:</p> <p>i.baranova@egov66.ru; a.bloshenkov@egov66.ru</p> <p>рабочие кабинеты специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства (№ 2217 и 2111, здание Правительства Свердловской области)</p>	<p>получение клиентом форм документов</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации; ознакомление клиента с документами; получение клиентом форм документов; предоставление клиентом заявления; получение клиентом документов</p>	офлайн-точка
				<p>телефоны отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства:</p> <p>(343) 312-00-31 (017, 012)</p> <p>электронная почта специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства:</p> <p>i.baranova@egov66.ru; a.bloshenkov@egov66.ru</p>	<p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p>	офлайн-точка
				<p>электронная почта специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства:</p> <p>i.baranova@egov66.ru; a.bloshenkov@egov66.ru</p>	<p>получение клиентом информации; получение клиентом форм документов</p>	цифровая точка

1	2	3	4	5	6	7
			<p>Предотвращение и урегулирование конфликта интересов</p>	<p>система электронного документооборота Правительства Свердловской области: https://sed.midural.ru/pso/ui/ официальный сайт Министерства: https://mir.midural.ru/protivo-deustvie-konflicii рабочие кабинеты специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства (№ 2217 и 2111, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p>	<p>ознакомление клиента с документами получение клиентом информации; получение клиентом форм документов получение клиентом информации; получение клиентом консультации; ознакомление клиента с документами; получение клиентом форм документов; представление клиентом заявления; получение клиентом документов получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p>	<p>цифровая точка цифровая точка офлайн-точка офлайн-точка</p>
				<p>телефоны отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (017, 012) электронная почта специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы</p>	<p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p>	<p>офлайн-точка</p>
				<p>электронная почта специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы</p>	<p>получение клиентом информации; получение клиентом форм документов</p>	<p>цифровая точка</p>

1	2	3	4	5	6	7
			Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	<p>зационной работы Министерства: i.baranova@egov66.ru; a.bloshenkov@egov66.ru</p> <p>официальный сайт Министерства: https://mir.midural.ru/protivo-deystvie-korrupcii</p> <p>рабочие кабинеты специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства (№ 2217 и 2111, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p>	<p>получение клиентом информации</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации; ознакомление клиента с документами; получение клиентом форм документов; представление клиентом документов</p>	цифровая точка
				<p>телефоны отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (017, 012)</p> <p>электронная почта специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: i.baranova@egov66.ru; a.bloshenkov@egov66.ru</p>	<p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом форм документов</p>	офлайн-точка

1	2	3	4	5	6	7
			Представление сведений об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых граждане, претендующий на замещение должности гражданской службы, государственный гражданский служащий разрешили общедоступную информацию, а также данные, позволяющие их идентифицировать	официальный сайт Министерства: https://mir.midural.ru/formy-dokumentov-svuzazannyyh-s-privodestviev-kognitsii-dlya-zapolneniya рабочие кабинеты специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства (№ 2217 и 2111, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)	получение клиентом форм документов получение клиентом информации; получение клиентом консультации; получение клиентом форм документов; предоставление клиентом документов	цифровая точка офлайн-точка
				телефоны отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (017, 012) электронная почта специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: i.baranova@egov66.ru; a.bloshenkov@egov66.ru	получение клиентом информации; получение клиентом консультации получение клиентом информации; получение клиентом форм документов	офлайн-точка цифровая точка
			Применение мер поощрения	рабочие кабинеты специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (017, 012)	получение клиентом информации; получение клиентом форм документов	офлайн-точка

1	2	3	4	5	6	7
				<p>службы, кадровой и организационной работы Министерства (№ 2217 и 2111, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p> <p>телефоны отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (017, 012)</p> <p>электронная почта специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: i.baranova@egov66.ru; a.bloshenkov@egov66.ru</p> <p>система электронного документооборота Правительства Свердловской области: https://sed.midural.ru/psu/ui/</p> <p>рабочие кабинеты специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства (№ 2217 и 2111,</p>	<p>том консультации; получение клиентом форм документов; представление клиентов; том документов; ознакомление клиента с документами (решениями)</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом форм документов</p> <p>ознакомление клиента с документами</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации; ознакомление клиента с документами</p>	<p>офлайн-точка</p> <p>цифровая точка</p> <p>цифровая точка</p> <p>офлайн-точка</p>
			<p>Привлечение к дисциплинарной ответственности</p>			

1	2	3	4	5	6	7
				<p>здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p> <p>телефоны отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (017, 012)</p> <p>электронная почта специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: i.baranova@egov66.ru; a.bloshenkov@egov66.ru</p> <p>система электронного документооборота Правительства Свердловской области: https://sed.midural.ru/psu/wi/</p> <p>рабочие кабинеты специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства (№ 2217 и 2111, здание Правительства Свердловской области)</p>	<p>ние клиента с документами (решениями); представление клиентом документов</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p> <p>получение клиентом информации</p>	<p>офлайн-точка</p> <p>цифровая точка</p> <p>цифровая точка</p> <p>офлайн-точка</p>

1	2	3	4	5	6	7
				<p>телефоны отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства:</p> <p>(343) 312-00-31 (017, 012)</p> <p>электронная почта специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства:</p> <p>i.baganova@egov66.ru; a.bloshenkov@egov66.ru</p> <p>система электронного документооборота Правительства Свердловской области: https://sed.midural.ru/psu/ui/</p>	<p>ознакомление клиента с документами (решениями)</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом форм документов</p> <p>ознакомление клиента с документами</p>	<p>офлайн-точка</p> <p>офлайн-точка</p> <p>цифровая точка</p> <p>офлайн-точка</p>
			Предоставление государственных социальных гарантий	<p>рабочие кабинеты специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства (№ 2217 и 2111, здание Правительства Свердловской области)</p>	<p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации; получение клиентом форм документов; представление клиентом документов;</p>	

1	2	3	4	5	6	7
				<p>телефоны отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (017, 012)</p> <p>электронная почта специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: i.baganova@egov66.ru; a.bloshenkov@egov66.ru</p> <p>система электронного документооборота Правительства Свердловской области: https://sed.midural.ru/psd/ui/</p>	<p>ознакомление клиента с документами (решениями)</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом форм документов</p> <p>ознакомление клиента с документами</p>	<p>офлайн-точка</p> <p>цифровая точка</p> <p>цифровая точка</p> <p>офлайн-точка</p>
			<p>Организация выполнения служебных обязанностей</p>	<p>рабочие кабинеты специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства (№ 2217 и 2111, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p>	<p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации; получение клиентом форм документов; предоставление клиентом документов;</p>	

1	2	3	4	5	6	7
				<p>телефоны отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (017, 012, 008)</p> <p>электронная почта специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: i.baranova@egov66.ru; a.bloshenkov@egov66.ru</p>	<p>ознакомление клиента с документами (решениями)</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p>	офлайн-точка
			<p>Организация документооборота и оперативного взаимодействия</p>	<p>система электронного документооборота Правительства Свердловской области: https://sed.midural.ru/pso/ui/</p> <p>система «Обращения граждан»: https://og.midural.ru</p>	<p>получение клиентом документов в электронном формате; представление клиентом документов в электронном формате; получение клиентом результата в электронном формате</p> <p>получение клиентом документов в электронном формате; представление клиентом документов в электронном формате; получение клиентом результата в электронном формате</p>	<p>цифровая точка</p> <p>цифровая точка</p>

1	2	3	4	5	6	7
					маге; представле- ние клиентов до- кументов в элек- тронном формате; получение клиен- том результата в электронном фор- мате	
				рабочие кабинеты Министерства (№ 1913, 1915, 2111 и 2217, здание Правительства Свердлов- ской области, пл. Октябрь- ская, 1, г. Екатеринбург)	получение клиен- том информации, получение клиен- том консульта- ции, получение клиентом доку- ментов	офлайн-точка
				телефоны Министерства: (343) 312-00-31 (006, 008, 012, 017)	получение клиен- том информации, получение клиен- том консультации	офлайн-точка
				электронная почта Министерства: mi@egov66.ru	получение клиен- том информации; получение клиен- том документов	цифровая точка
			Выполнение служеб- ных обязанностей	система электронного доку- ментооборота Правитель- ства Свердловской области: https://sed.midural.ru/pso/ui/	получение клиен- том документов в электронном фор- мате; представле- ние клиентам до- кументов в элек- тронном формате; получение клиен- том результата в электронном фор- мате	цифровая точка

1	2	3	4	5	6	7
				система «Обращения граждан»: https://og.midural.ru	получение клиентов в том документе в электронном формате; представленные клиентам документы в электронном формате; получение клиентов в электронном формате	цифровая точка
				рабочие кабинеты Министерства (№ 1913, 1915, 2111 и 2217, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)	получение клиентов в том документе; получение клиентов в том документе; получение клиентов в том документе	офлайн-точка
				телефоны Министерства: (343) 312-00-31 (006, 008, 012, 017)	получение клиентов в том документе; получение клиентов в том документе	офлайн-точка
				электронная почта Министерства: mi@egov66.ru	получение клиентов в том документе; получение клиентов в том документе	цифровая точка
			Прекращение служебного контракта	рабочие кабинеты специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства (№ 2217 и 2111, здание Правительства Свердловской области,	получение клиентов в том документе; получение клиентов в том документе; получение клиентов в том документе	офлайн-точка

1	2	3	4	5	6	7
				<p>пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p> <p>телефоны отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (017, 012)</p> <p>электронная почта специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: i.baranova@egov66.ru; a.bloshenkov@egov66.ru</p> <p>система электронного документооборота Правительства Свердловской области: https://sed.midural.ru/psu/ui/</p> <p>рабочие кабинеты специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства (№ 2217 и 2111, здание Правительства</p>	<p>документов; предоставление клиентам; ознакомление клиента с документами (решениями); получение клиентом документов</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом форм документов</p> <p>ознакомление клиента с документами</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации; получение форм клиентом</p>	<p>офлайн-точка</p> <p>цифровая точка</p> <p>цифровая точка</p> <p>офлайн-точка</p>
			Индивидуальный служебный спор			

1	2	3	4	5	6	7
				Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)	документов; предоставление клиентам; ознакомление клиента с документами (решениями); получение клиентом документов	
				телефоны отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (017, 012) электронная почта специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: i.baranova@egov66.ru; a.bloshenkov@egov66.ru	получение клиентом информации; получение клиентом консультации	офлайн-точка
			Организация клиентоцентричной корпоративной среды	официальный сайт Министерства: https://mir.midural.ru	получение клиентом информации	цифровая точка
				рабочие кабинеты специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства (№ 2217 и 2111, здание Правительства Свердловской области,	получение клиентом информации; получение клиентом консультации; получение форм клиентом	офлайн-точка

1	2	3	4	5	6	7
				пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)	документов; пред- ставление клиен- том документов	офлайн-точка
				телефоны отдела государ- ственной гражданской службы, кадровой и органи- зационной работы Мини- стерства: (343) 312-00-31 (017, 012)	получение клиен- том информации; получение клиен- том консультации	офлайн-точка
				электронная почта специалистов отдела госу- дарственной гражданской службы, кадровой и органи- зационной работы Мини- стерства: i.baganova@egov66.ru; a.bloshenkov@egov66.ru	получение клиен- том информации	цифровая точка
5.	Взаимодействие с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	Иные функции (обеспечения дея- тельности Мини- стерства)	Обеспечение штат- ной численности и фонда оплаты труда Министерства	рабочий кабинет финан- сово-экономического отдела Министерства (№ 2216, здание Правитель- ства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)	получение клиен- том информации; получение клиен- том консульта- ции; получение клиентом форм документов; пред- ставление клиен- том документов; получение клиен- том результа- та	офлайн-точка
				телефоны финансово-эко- номического отдела Мини- стерства: (343) 312-00-31 (021, 023)	получение клиен- том информации; получение клиен- том консультации	офлайн-точка
				электронная почта	получение клиен- том информации;	цифровая точка

1	2	3	4	5	6	7
			Ведение бухгалтерского учета в части ведения расчетов с поставщиками и подрядчиками	о.hagush@egov66.ru; a.boyarinceva@egov66.ru; d.visloguzova@egov66.ru рабочий кабинет финансово-экономического отдела Министерства (№ 2216, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)	ментов; представление клиентом документов; получение клиентом результата	офлайн-точка
					получение клиентом информации; получение клиентом консультации; получение клиентом форм документов; представление клиентом документов; предоставление клиентом информации; доступ клиенту к автоматизированному рабочему месту для работы в программном продукте «1С: Бухгалтерия государственного учреждения»; получение клиентом результата	
				телефоны финансово-экономического отдела Министерства: (343) 312-00-31 (022, 025) электронная почта специалистов финансово-экономического отдела Министерства:	получение клиентом информации; получение клиентом консультации	офлайн-точка
					получение клиентом информации; получение клиентом консультации	цифровая точка

1	2	3	4	5	6	7
			Ведение бухгалтерского учета в части начисления налогов и сборов	а.boyarinceva@egov66.ru; d.visloguzova@egov66.ru рабочий кабинет финансово-экономического отдела Министерства (№ 2216, здание Правительства Свердловской области, пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)	получение клиентом форм документов; представление клиентом документов; получение клиентом результатов	офлайн-точка
				телефоны финансово-экономического отдела Министерства: (343) 312-00-31 (021, 023) электронная почта специалистов финансового экономического отдела Министерства: yu.cheremnova@egov66.ru u.shimolina@egov66.ru	получение клиентом информации; получение клиентом консультации; получение клиентом документов; получение клиентом результатов	офлайн-точка
6.	Взаимодействие с внутренним клиентом по вопросам осуществления	Иные функции (обеспечение деятельности Министерства)	Материально-техническое обеспечение деятельности структурных подразделений Министерства	рабочие кабинеты специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной	получение клиентом информации; получение клиентом консультации	офлайн-точка
					получение клиентом информации; получение клиентом документов; представление клиентом документов; получение клиентом результатов	цифровая точка

1	2	3	4	5	6	7
	ления административно-хозяйственной деятельности			<p>работы Министерства (№ 2217 и 2111, здание Правительства Свердловской области пл. Октябрьская, 1, г. Екатеринбург)</p> <p>телефоны отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: (343) 312-00-31 (017, 010)</p> <p>электронная почта специалистов отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства: i.baranova@egov66.ru; k.zheleznikov@egov66.ru</p>	<p>ции; представлением клиентом заявки; получение клиентом результата</p> <p>получение клиентом информации; получение клиентом консультации</p> <p>получение клиентом информации; представление клиентом заявки</p>	<p>офлайн-точка</p> <p>цифровая точка</p>